

WEGWIJS WORDEN IN DE KNMV-APP

DE KNMV-APP

Nadat je een licentie hebt aangevraagd en betaald via de *Mijn KNMV-omgeving* op onze website, is het mogelijk om in te loggen in de KNMV-app. Wanneer je ingelogd bent in de KNMV-app kan je, naast jouw contactgegevens, jouw **geldige licentie** en **licentienummer** zien en tonen als daar om gevraagd wordt. Je vindt jouw licentienummer en een **scanbare** licentie alleen terug in de KNMV-app, onder de knop 'Passen'.

LET OP: Je kan alleen inloggen in de KNMV-app wanneer je minimaal één **geldige** licentie hebt. Op het moment dat jouw licentie nog 'ter beoordeling' is, kan je dus (nog) **niet** inloggen in de KNMV-app.

HOE KAN IK DE KNMV-APP DOWNLOADEN?

De KNMV-app vind je in de App Store (Apple) en Google Play Store (Android) op jouw smartphone of tablet. Zoek op 'KNMV' en download de app.

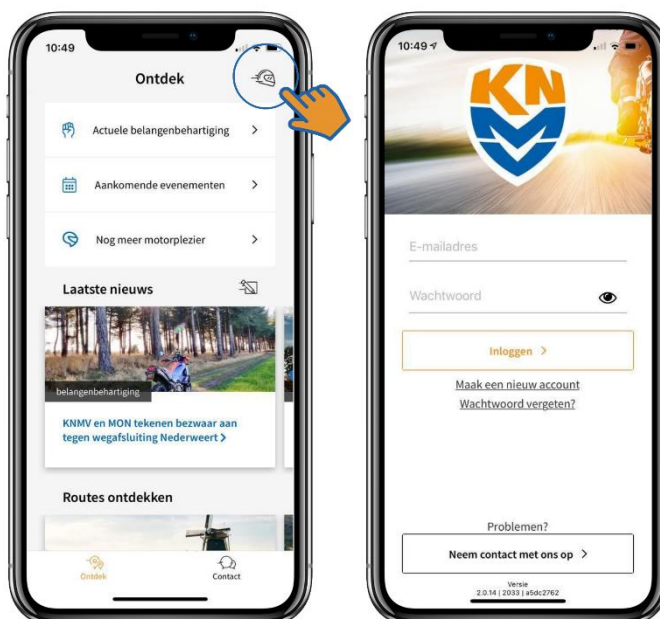


HOE MOET IK INLOGGEN IN DE KNMV-APP?

Om in te loggen klik je op het 'motorhelmpje' rechtsboven in de app.

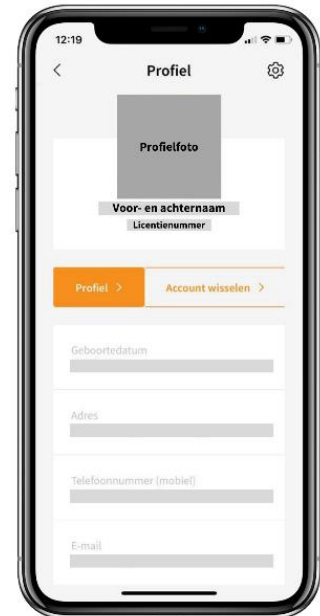
Log vervolgens in met het **e-mailadres** en **wachtwoord** dat je ook hebt gebruikt op mijn.knmv.nl.

Sinds dit jaar heb je een (nieuw) account nodig op basis van je e-mailadres. Heb je deze nog niet aangemaakt of opnieuw geactiveerd? Een volledige uitleg over hoe je dat doet [vind je hier](#).



JOUW PROFIEL

In jouw profiel zie je jouw profielfoto, contactgegevens én licentienummer (bestaande uit 6 cijfers).



WAAR VIND IK MIJN LICENTIE EN LICENTIENUMMER?

Je vindt jouw licentienummer en scanbare licentie onder de knop 'Passen'.

Heb je meerdere **geldige** licenties? Dan kan je tussen de verschillende licenties/ passen 'swipen'. Veeg daarvoor naar links of naar rechts om jouw andere licentie(s)/ pas(sen) te kunnen zien en tonen.

LET OP: Hiervoor moet je ingelogd zijn.



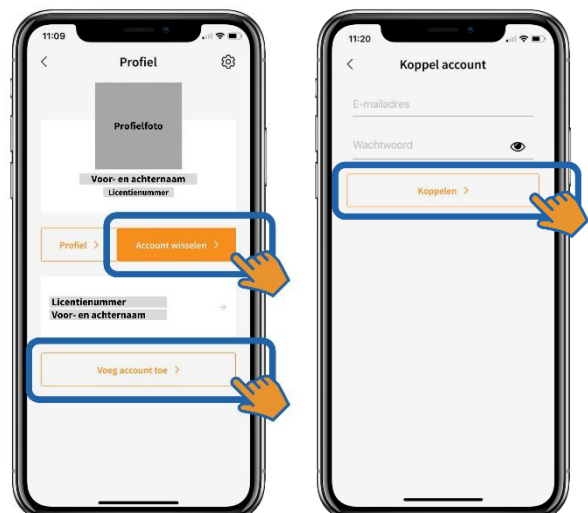
HOE VOEG IK EEN ANDER ACCOUNT TOE IN DE KNMV-APP?

Het is mogelijk om meerdere accounts toe te voegen in de KNMV-app.

Klik op het 'motorhempje' rechts bovenin de app zodat je in jouw profiel terecht komt.

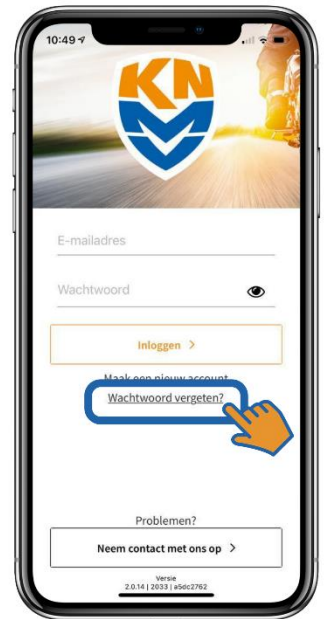
Klik vervolgens op 'Account wisselen' → 'Voeg account toe' → en vul hier het **e-mailadres** en het **wachtwoord** in van het account dat je wilt koppelen. Klik vervolgens op 'Koppelen'.

Het account is nu toegevoegd in de KNMV-app en je kan nu wisselen tussen de verschillende accounts.



IK BEN MIJN WACHTWOORD VERGETEN EN KAN NIET MEER IN DE APP.

Als je jouw wachtwoord vergeten bent, kan je in de app op **'Wachtwoord vergeten?'** klikken. Je komt dan in de *Mijn KNMV-omgeving* op onze website terecht.



Vervolgens klik je op de oranje button **'Aanmelden'** en daarna op **'Bent u uw wachtwoord vergeten?'**.

Wanneer je hierop geklikt hebt, is het mogelijk om jouw e-mailadres in te vullen.

- Klik na het invullen op **'Send verification code'** of **'Stuur verificatiecode'**. Er komt dan een code binnen op het e-mailadres dat je hebt ingevuld.

LET OP: De e-mail met de verificatiecode kan in de spam-map terechtkomen. Wanneer je gebruik maakt van een Gmail account, kan de e-mail ook terechtkomen in het 'sociaal' of 'reclame' tabblad. De verificatiecode is slechts gedurende een beperkte tijd bruikbaar. Als deze verlopen is moet je via de genoemde stappen een nieuwe code aanvragen.



- Vervolgens vul je deze code in en klik je op **'verificate'** of **'verifiëren'** en daarna op **'Continue'** of **'Verdergaan'**. **LET OP:** Klik **niet** op de optie 'e-mailadres wijzigen'.

Hierna is het mogelijk om een nieuw wachtwoord aan te maken en om hiermee vervolgens in te loggen, samen met het door jou ingevulde e-mailadres.

Kom je er niet uit en/of heb je nog vragen?

Neem dan contact op met ons Serviceteam via tel. **026 – 35 28 510** of per mail **serviceteam@knmv.nl**.