



Algemene Voorwaarden

KNMV Motorpechservice

- **Algemeen**
- **KNMV Motorpechservice Nederland**

Algemeen

1. Wat doet u als u pech heeft?

Bij pech in Nederland belt u de alarmcentrale van de KNMV Motorpechservice. Het telefoonnummer is 026-2051502. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar. Dit telefoonnummer staat vermeld op de ledenpas die te vinden is in de KNMV-app. Sla ook het telefoonnummer op in uw mobiel.

2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij er alles aan doen om u weer op weg te helpen. Dit doen wij door sleutelhulp te verrichten. Wij kunnen niet garanderen dat wij uw pech altijd direct kunnen oplossen. Lukt dat inderdaad niet, dan zorgen wij waar mogelijk voor transport.

3. Wie heeft recht op hulp?

Het KNMV-lid. De hulp is persoonsgebonden.

4. Welk voertuig heeft recht op hulp?

Een motorfiets inclusief zijspan waarvan door het KNMV lid gebruik wordt gemaakt en/of de gekoppelde aanhanger. Onder een Motor wordt ook verstaan een Piaggio MP3 gekentekend als auto.

5. Waar heeft u recht op hulp?

U heeft recht op hulp in Nederland, inclusief uw eigen woonplaats.

6. Hoe kunt u aantonen dat u recht op hulp heeft?

De alarmcentrale van KNMV motorpechservice controleert bij de pechmelding altijd het relatienummer en kenteken. Het relatienummer staat op de ledenpas die in de KNMV-app te vinden is. Sla ook het telefoonnummer +31(0)26 -2051502 op in uw mobiel.

7. Wanneer heeft u recht op hulp in Nederland?

Vanaf 2 werkdagen nadat u lid bent geworden van de KNMV Vereniging heeft u recht op de KNMV Motorpechservice.

8. Waarmee helpen wij u?

Sleutelhulp – onze pechhulp begint altijd met sleutelhulp. Dit is het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie om het voertuig weer aan het rijden te krijgen of ervoor te zorgen dat rijden weer verantwoord is. Mocht bij de eerste melding (telefonisch) sleutelhulp niet de oplossing zijn kan er in overleg met het KNMV-lid ook direct transport worden ingezet.

Hulp bij verkeerd tanken – het repareren en begeleiden van het voertuig na het tanken van verkeerde brandstof.

Hulp bij verlies motorsleutels – als de sleutels zijn verloren of gestolen, krijgt u sleepphulp, reparatiebegeleiding of heeft u recht op het opsturen van een reservesleutel.

Ook bieden wij hulp bij lekke band, geen brandstof en lege accu.

9. Wat gebeurt er als we uw motor met sleutelhulp niet direct weer aan het rijden krijgen?

Met het KNMV lidmaatschap kunt u rekenen op de volgende services:

Transporthulp – het vervoeren van uw motor naar een door u op te geven huisadres of garage in Nederland.

Personenvervoer – het regelen van vervoer voor de rijder en de opzittende met berger, OV of taxi naar één adres naar keuze in Nederland.

10. Wat is de werkwijze en wat zijn de regels die daarbij horen?

- Noodzakelijke documenten dienen aanwezig te zijn, zoals een geldig kentekenbewijs en een geldige groene kaart.
- Het voertuig voldoet aan de wettelijke eisen.
- Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij u vragen om snelle en juiste informatie.
- Onze medewerkers zijn getraind in het beoordelen en oplossen van pechsituaties. Het is daarom belangrijk dat u hun instructies en adviezen opvolgt. Zij beoordelen of er recht op hulp is.
- Wij kunnen de hulp van derden inschakelen, bijvoorbeeld een sleepbedrijf, garage of verhuurbedrijf.
- Wij kunnen u alleen helpen als wij uw motorfiets veilig kunnen bereiken en wij veilig aan uw motorfiets kunnen werken, zonder de regels of de wet te overtreden.
- Alle eventuele vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.

11. Hoe kunt u de door u gemaakte kosten declareren?

- Wij vergoeden de door u gemaakte kosten als deze binnen de voorwaarden vallen en als u deze uitgaven in overleg en na toestemming van ons heeft gedaan. De kosten voor vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.
- Stuur binnen 3 maanden na het maken van de kosten het declaratieformulier met originele nota's naar KNMV Motorpechservice, Customer Services, Postbus 93200, Postzone H5M, 2509 BA Den Haag. Dit formulier vindt u op www.knmv.nl/pechservice

12. Wat zijn situaties waarin wij u niet helpen?

Wij helpen u niet als u:

- de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde (prestatie)tochten;
- op een circuit rijdt;
- op een motorfiets met een handelaarskenteken rijdt.

Of als de pech ontstaan is:

- door opzettelijk handelen of nalaten;
- doordat u zich niet aan de wet of regels hield;
- bij de import of export van motorfietsen;
- door aanpassingen aan het voertuig die niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant/importeur.

13. Welke situaties kunnen voor ons reden zijn om u niet te helpen ?

Wij helpen niet als u:

- zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- na ons verzoek uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u uw lidmaatschap niet heeft betaald, informatie niet geeft of documenten niet toestuurt.

14. In hoeverre zijn wij aansprakelijk?

Bij het aanbieden van KNMV Motorpechservice zijn wij alleen aansprakelijk bij een aantoonbaar toerekenbare tekortkoming door:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder beschreven situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten;
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen of uit toezending van niet passende onderdelen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:

- reparatie van uw motorfiets bij een garage of door een derde (deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico);
- stalling en transport van uw motorfiets;
- diefstal van uw motorfiets

KNMV Motorpechservice Nederland

KNMV Motorpechservice Nederland geldt voor de volgende voertuigen die met een rijbewijs A worden bestuurd: motorfietsen, inclusief een eventueel meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan. Is het totale gewicht van een voertuig met aanhangwagen (inclusief lading) minder dan 3500 kg, dan gelden er geen beperkingen voor de hulpverlening.

Sleutelhulp — Het ter plekke door een (nood)reparatie proberen uw motorfiets weer aan het rijden te krijgen of ervoor zorgen dat rijden weer verantwoord is. Sleutelhulp geldt ook voor gekoppelde aanhangwagens. Wij geven sleutelhulp als de pech niet te voorzien was en als de plek goed bereikbaar is voor de auto van onze medewerker. Het betreft hulp die we ter plekke binnen 1 uur kunnen uitvoeren. De kosten van gebruikte onderdelen, brandstof en olie tijdens de sleutelhulp zijn voor uw rekening. Per jaar heeft men vier keer recht op sleutelhulp.

Transporthulp — Het vervoeren van uw motorfiets en de opzittende naar een garage. Wij geven transporthulp als sleutelhulp geen oplossing biedt. De transportkosten moeten wel lager zijn dan de restwaarde van uw motorfiets na de pech. Per jaar is maximaal 2 keer per jaar recht op transporthulp. Wij schakelen namens u een transportbedrijf in dat uw motorfiets naar een huisadres of garage in Nederland naar keuze transporteert. Als uw motorfiets niet dezelfde dag kan worden gerepareerd, wordt uw motorfiets getransporteerd naar 1 bestemming in Nederland naar keuze. Voor het transport van een huurmotorfiets wordt de bestemming in overleg met het verhuurbedrijf vastgesteld. We transporteren een aanhangwagen als uw motorfiets ook op transport gaat en het totaal samengesteld belast gewicht niet meer is dan 3500 kg.

Let op! U wordt opdrachtgever van het transportbedrijf voor het transport van uw motorfiets. Bij eventuele schade bent u zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met de berger. Wij bieden geen transporthulp bij een verloren of gestolen sleutel, het vastzitten (sneeuw, modder etc.) van de motorfiets. De kosten voor diagnose en eventuele vervolgreparaties zijn altijd voor uw rekening.

Vervoer van opzittende — Het vervoeren van de opzittende van het voertuig met pech, in combinatie met transporthulp. opzittende (behalve lifters) kunnen met het transport meerijden of met openbaar vervoer 2e klas naar 1 bestemming in Nederland reizen. Als dit vervoer niet mogelijk is, maken wij de keuze tussen vervoer met een taxi naar 1 bestemming in Nederland of 1 overnachting in een hotel (bij een pechmelding 's nachts).

Let op! Voor declaratie van reiskosten dienen originele nota's overlegd te worden. Het declaratieformulier kunt u vinden op www.knmv.nl/pechservice.

Vervangende chauffeur — Het inschakelen van een vervangende chauffeur als de enige berijder niet meer in staat is verder te rijden. Wij bieden deze hulp als de enige berijder volgens een arts

niet meer in staat is verder te rijden en niemand anders dit kan overnemen. Het betreft situaties waarbij u in Nederland bent en de plek waar de motorfiets naar toe wordt gereden in Nederland ligt.

Let op! Wij bieden geen vervangende chauffeur als u niet verder kunt rijden door alcohol-, drugs- of medicijngebruik. Ook niet als u had kunnen voorzien dat u niet (meer) zou kunnen rijden, zoals na een medische ingreep en/of bij ziekte. Evenmin als voor het besturen van het motorrijtuig, inclusief gekoppelde aanhangwagen, een ander rijbewijs of speciale vergunning nodig is dan een rijbewijs A.