TRENDBOX

Tanken en aankopen over de grens

rapportage

In opdracht van: BOVAG, NOVE, VNPI

Trendbox BV
Amsterdam, 24 juli 2013

Inhoud

- Achtergrond & doelstelling
- Onderzoeksopzet
- Belangrijkste bevindingen
- Resultaten in detail

TRENDBOX

Achtergrond & doelstelling

- BOVAG, NOVE en VNPI hebben Trendbox de opdracht gegeven te onderzoeken in hoeverre Nederlandse automobilisten buiten de landsgrenzen tanken, rookwaar kopen en boodschappen doen omdat deze producten in omringende landen goedkoper zijn.
- BOVAG, NOVE en VNPI willen met deze informatie de regering informeren over wat voor gevolgen btw/accijnsverhogingen hebben op de inkomsten voor de overheid en het bedrijfsleven, vanwege het financieel aantrekkelijk worden van deze producten in het buitenland.
- Doelstelling: in kaart brengen in hoeverre Nederlandse automobilisten momenteel over de grens tanken, rookwaar kopen en boodschappen doen.

Onderzoeksopzet

- Methode: online (self-completion)
- Doelgroep: automobilisten (mannen en vrouwen) in de leeftijd van 18 jaar en ouder die zelf de beslissing nemen waar er wordt getankt. Alle interviews zijn gedaan onder consumenten die een auto in eigendom hebben. Zakelijke rijders (dus lease rijders, personen met een auto niet in eigendom of die niet zelf beslissen waar er getankt wordt) hebben niet geparticipeerd. Zij hebben echter wel één vraag beantwoord over tankgedrag*. Hierover wordt separaat gerapporteerd.
- Steekproefomvang: in totaal zijn n=1.776 waarnemingen verricht, waarvan n=1.045 in het Nederlandse grensgebied (zie definitie Bovag/Trendbox) en n=731 daarbuiten. Daarnaast zijn additioneel n=138 lease/zakelijke rijders ondervraagd*.
- Er is voor deze grens/niet grens doelgroepen gebruik gemaakt van een quota steekproef. Zo kunnen er over beide gebieden gefundeerde uitspraken worden gedaan, alsmede vergelijkingen tussen deze doelgroepen worden gemaakt.
- Als steekproefbron hebben de panels van Trendbox gefungeerd. De grens niet grens gebieden zijn gedefinieerd op basis van postcodeselectie.
- Het veldwerk dat is uitgevoerd en gehost door Trendbox heeft plaatsgevonden van 27 mei t/m 4 juni 2013.

Definitie grensgebied

De definitie van het onderzochte grensgebied - zoals hiernaast gevisualiseerd - is gebaseerd op postcodes t/m 20 km van de grens, met heel Zuid-Limburg en rekeninghoudend met toegangswegen naar de grens, waar de range van grensstreek iets verder is dan minder ontsloten gebieden.

TRENDBOX

Belangrijkste bevindingen

Belangrijkste bevindingen - grensgebied

- 53% van de automobilisten uit het grensgebied tankt over de grens. 16% zegt zelfs alleen maar in het buitenland te tanken.
- Automobilisten uit het grensgebied tanken ruim een derde (37%) van hun liters over de grens.
- De redenen om over de grens te tanken voor personen uit het grensgebied zijn vooral het prijsverschil (88%) en de nabijheid (74%).
- België en Duitsland ontlopen elkaar niet veel als tankbestemming. Duitsland is iets meer in trek (60% vs. 55%).
- Het merendeel van de over de grens tankers is op de hoogte gekomen van het prijsverschil op basis van eigen waarneming (90%) of via familie, vrienden en/of kennissen (31%). De media speelt een meer bescheiden rol (9%).
- Van diegenen die nog niet over de grens tanken geeft 48% (18% zeker + 30% waarschijnlijk) aan te overwegen over de grens te gaan tanken, mocht per 1 januari 2014 de accijns op diesel/LPG omhoog gaan bovenop de jaarlijkse inflatiecorrectie.
- Onder benzine tankers is deze intentie - alleen gebaseerd op de prijsindexatie - 30%, waarvan 10% zeker + 20% waarschijnlijk.

Belangrijkste bevindingen – buiten grensgebied

- 17% van de automobilisten buiten het grensgebied tankt over de grens. 1% zegt alleen maar in het buitenland te tanken. De 17% is dus grotendeels opgebouwd uit automobilisten die tanken in Nederland én in het buitenland.
- Automobilisten buiten het grensgebied tanken circa 11% van hun liters over de grens.
- De redenen om over de grens te tanken voor personen buiten het grensgebied zijn het prijsverschil (51%) en gelegenheidsmotieven zoals het bezoek van familie of vrienden (31%) of voor de lol/recreatie (34%).
- België en Duitsland ontlopen elkaar in deze groep ook niet veel als tankbestemming. België is in dit geval iets meer in trek (59% vs. 54%). Opvallend hier is de vermelding van andere landen (25%).
- Ook buiten het grensgebied is het merendeel van de over de grens tankers op de hoogte gekomen van het prijsverschil op basis van eigen waarneming (73%) of via familie/vrienden/kennissen (42%). De media speelt onder deze doelgroep wel een wat belangrijkere rol (23%).
- Van diegenen die nog niet over de grens tanken geeft 14% (7% zeker + 7% waarschijnlijk) aan te overwegen over de grens te gaan tanken, mocht per 1 januari 2014 de accijns op diesel/LPG omhoog gaan bovenop de jaarlijkse inflatiecorrectie. Onder benzine tankers is deze intentie - alleen gebaseerd op de prijsindexatie - 8%, waarvan 3% zeker + 5% waarschijnlijk.

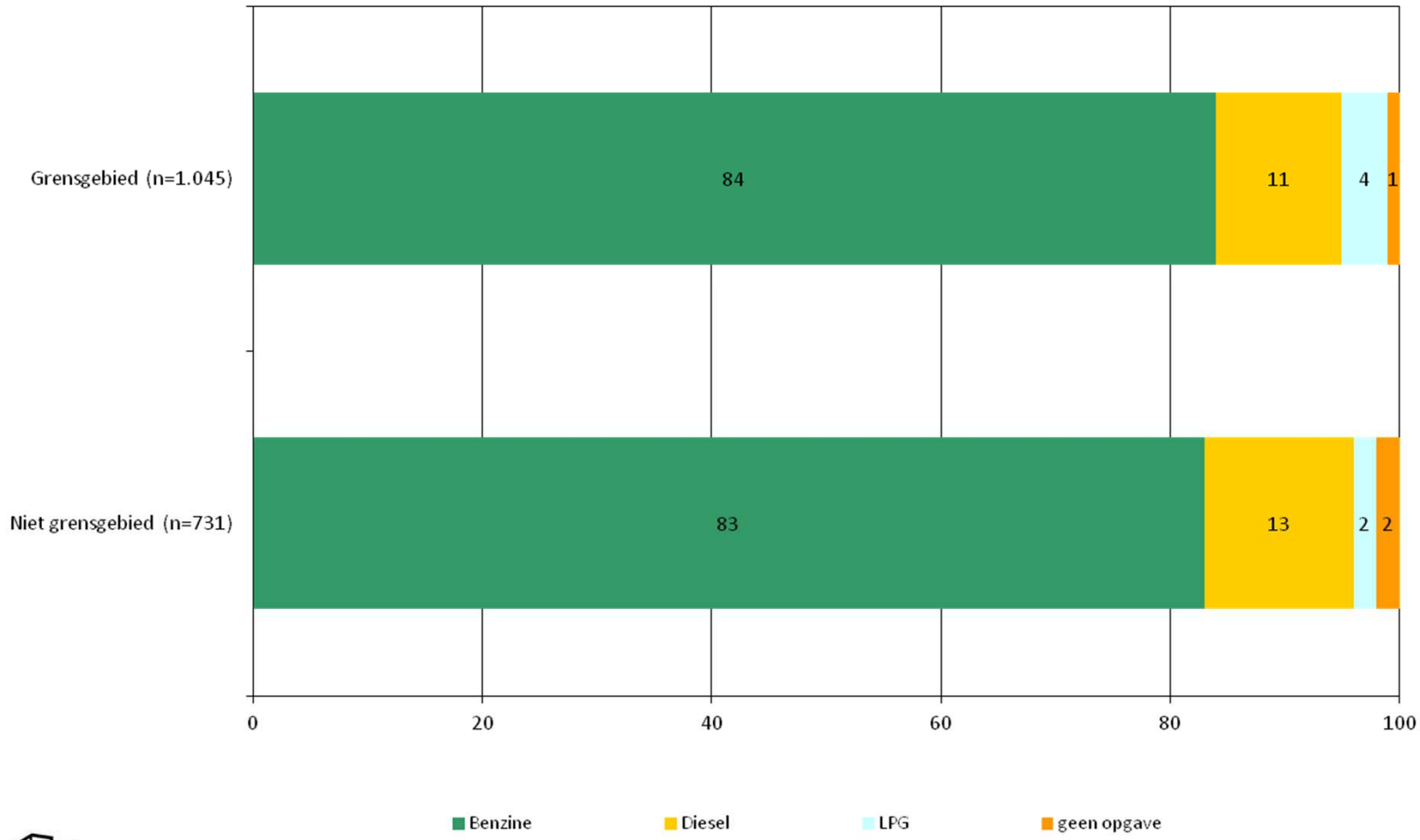
RESULTATEN IN DETAIL

Regulier tankgedrag

TRENDBOX

Brandstof die wordt getankt (%)

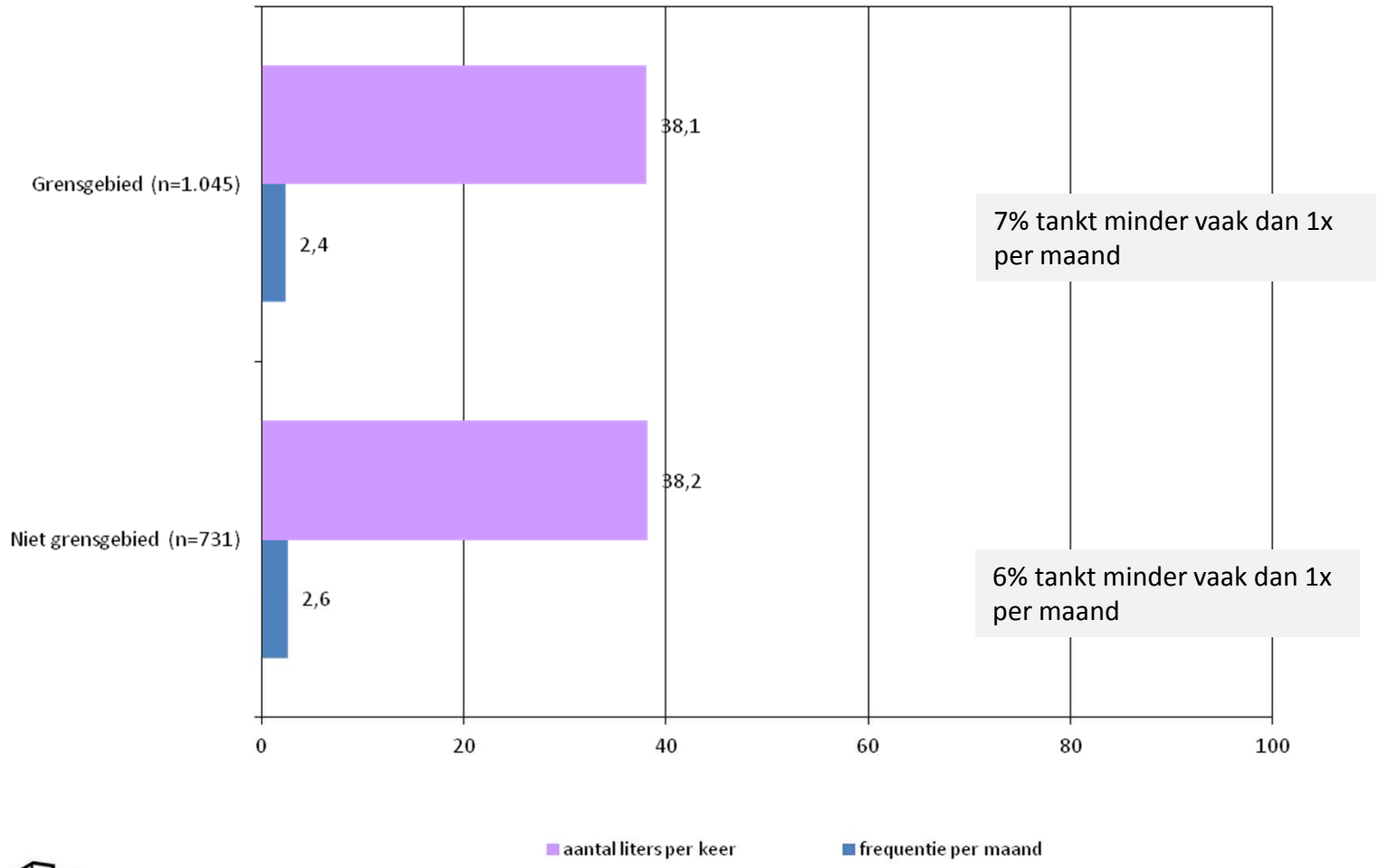
basis: allen n=1.776



TRENDBOX

Gemiddeld aantal liters per tankbeurt & tankfrequentie per maand

basis: allen n=1.776



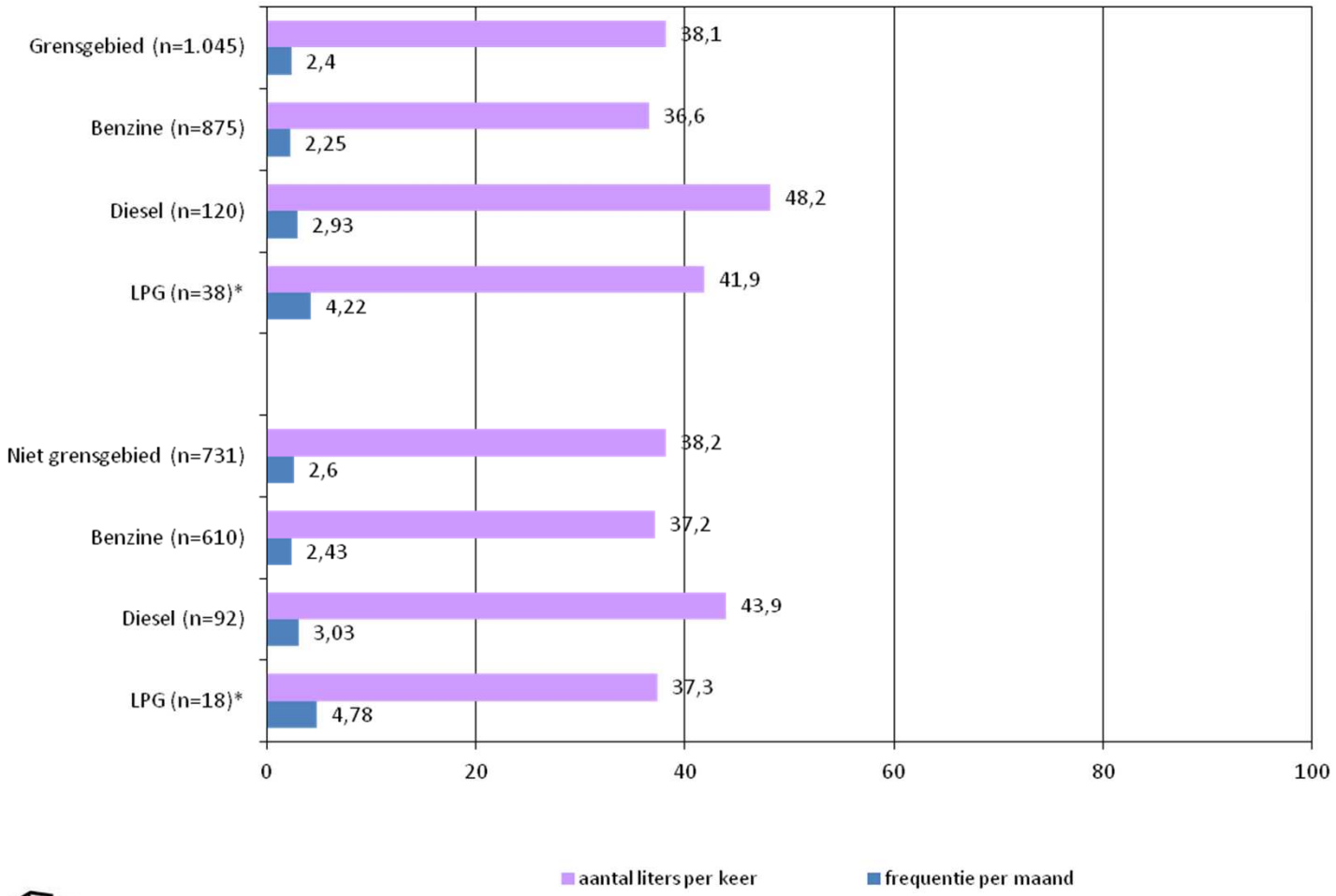
7% tankt minder vaak dan 1x per maand

6% tankt minder vaak dan 1x per maand

TRENDBOX

Gemiddeld aantal liters per tankbeurt & tankfrequentie per maand

basis: allen n=1.776



TRENDBOX

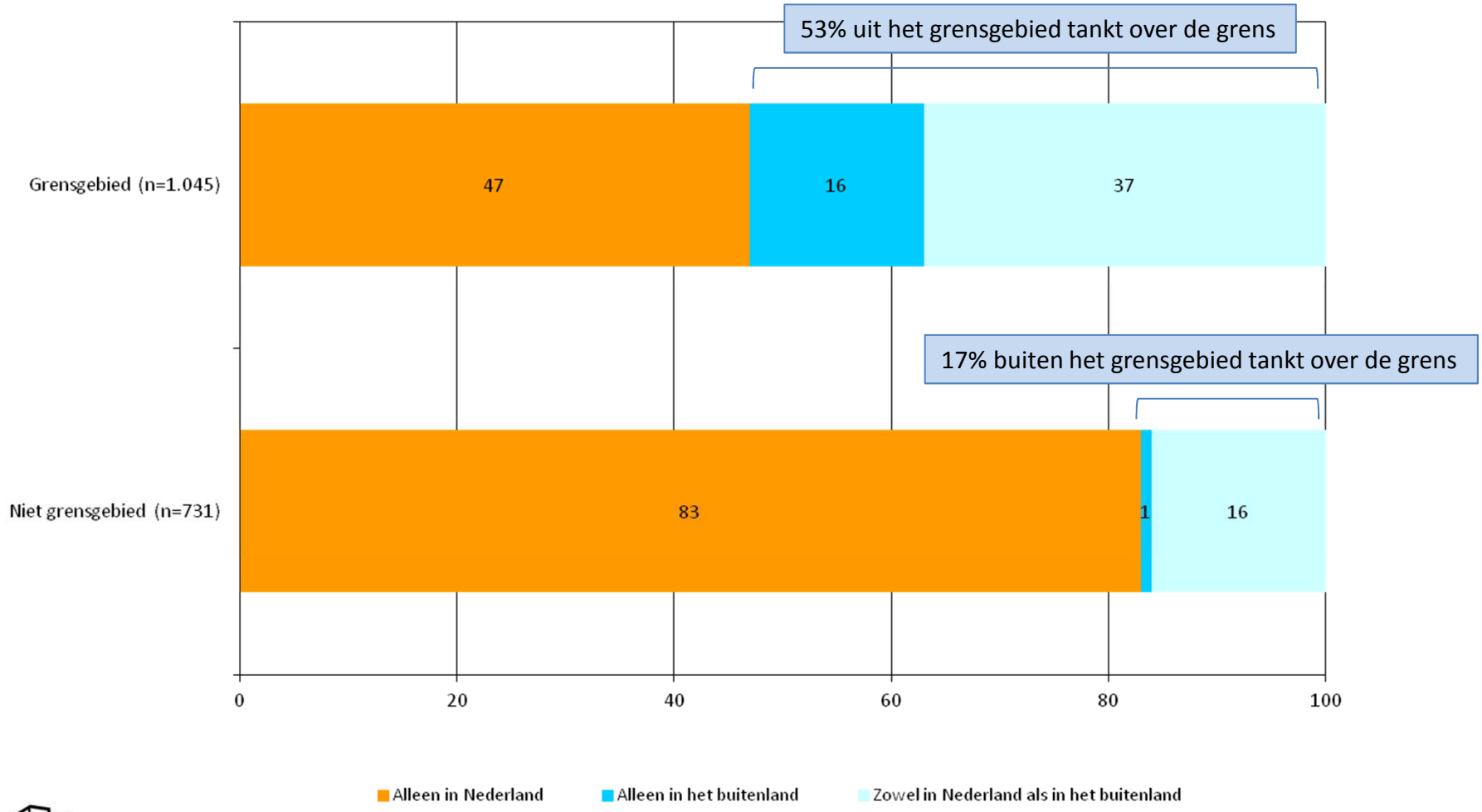
*let op: zeer lage basis < n=50, puur indicaties

Tanken in het buitenland

TRENDBOX

Eventuele vakanties uitgezonderd, waar tankt u doorgaans? (%)

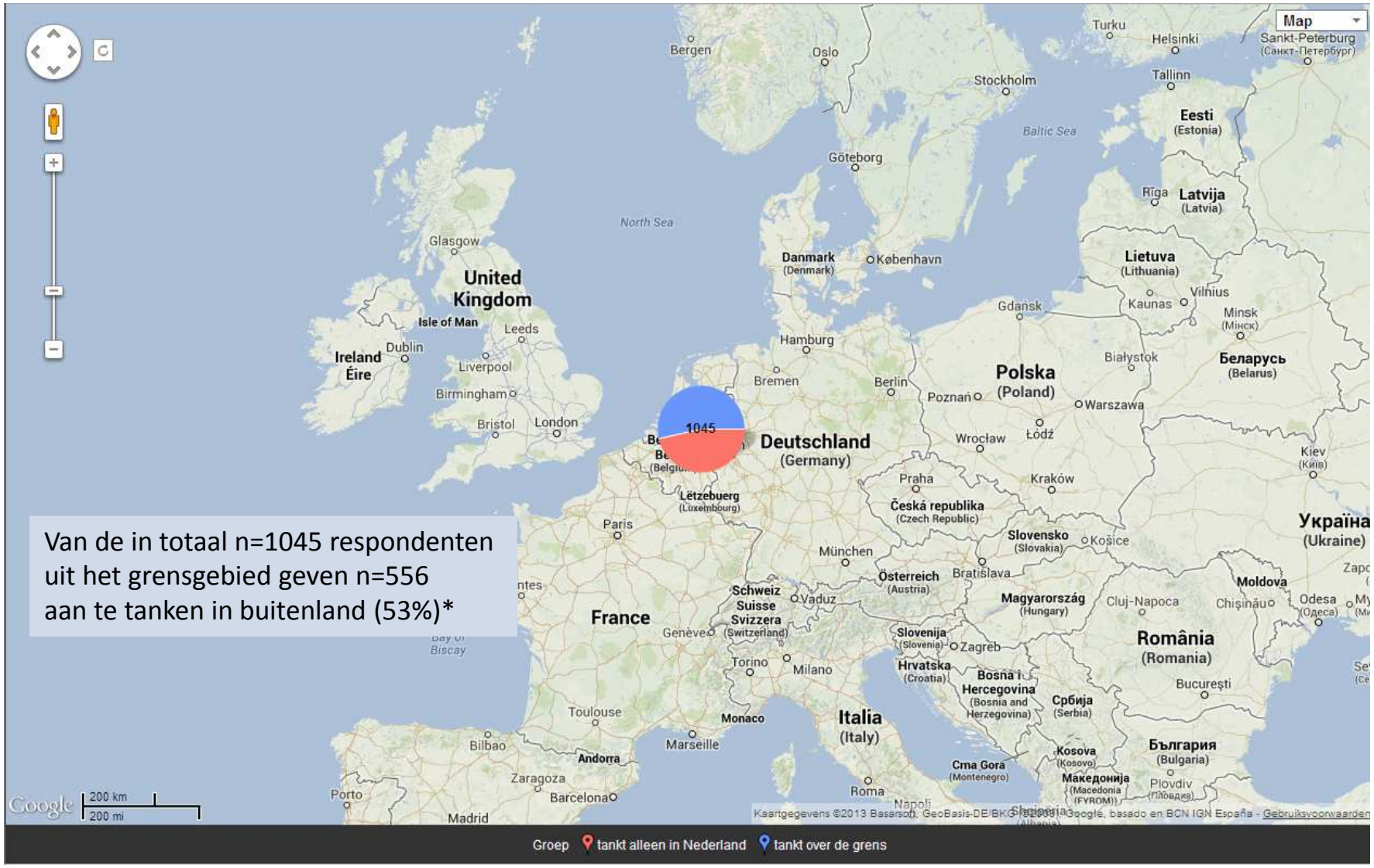
basis: allen n=1.776



TRENDBOX

Grensgebied

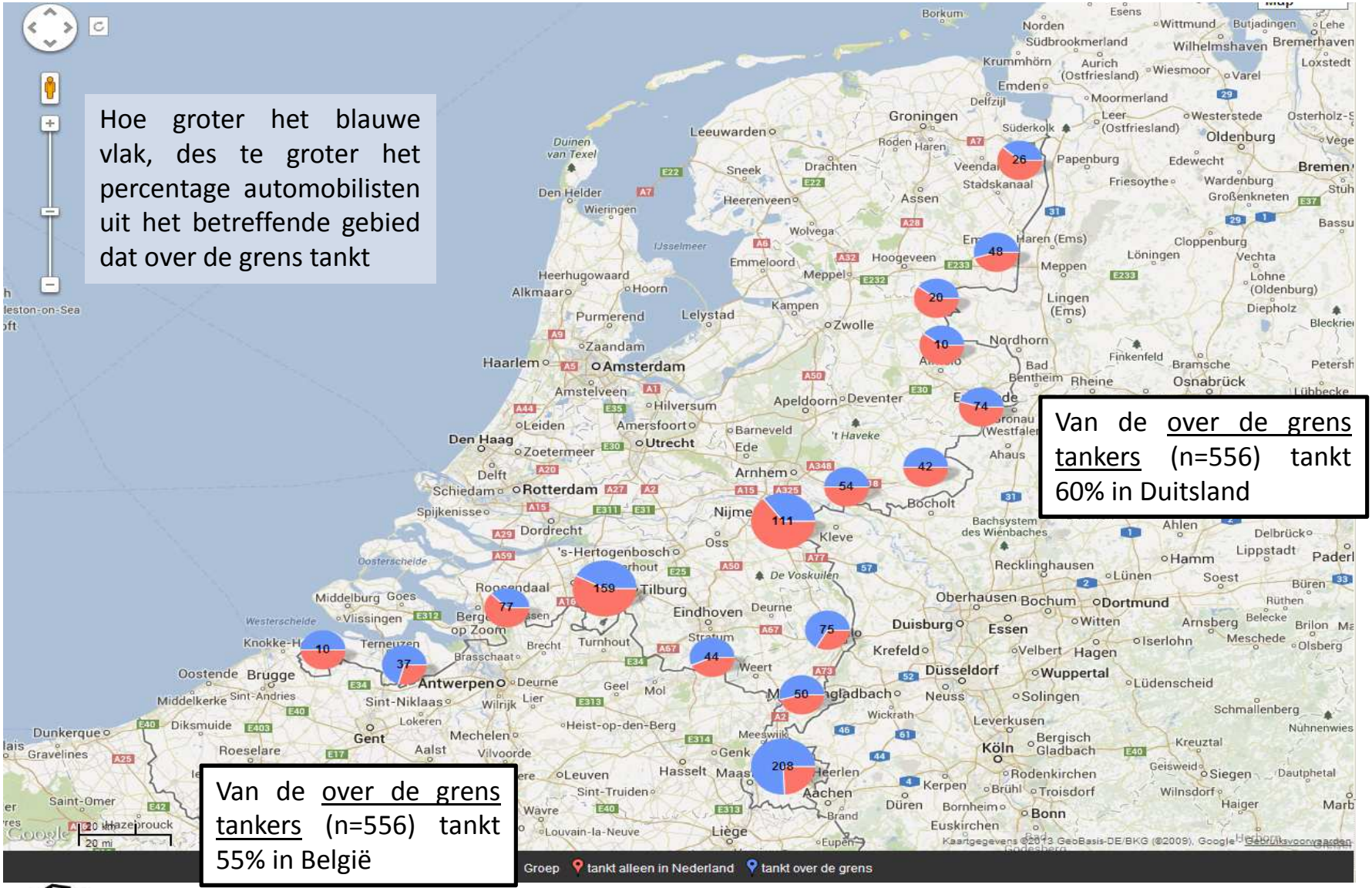
n=1045 allen automobilist <u>uit</u> grensgebied, tankt zelf/bepaalt zelf waar er wordt getankt



*vraagstelling: eventuele vakanties uitgezonderd, waar tankt u doorgaans met deze auto?

Grensgebied

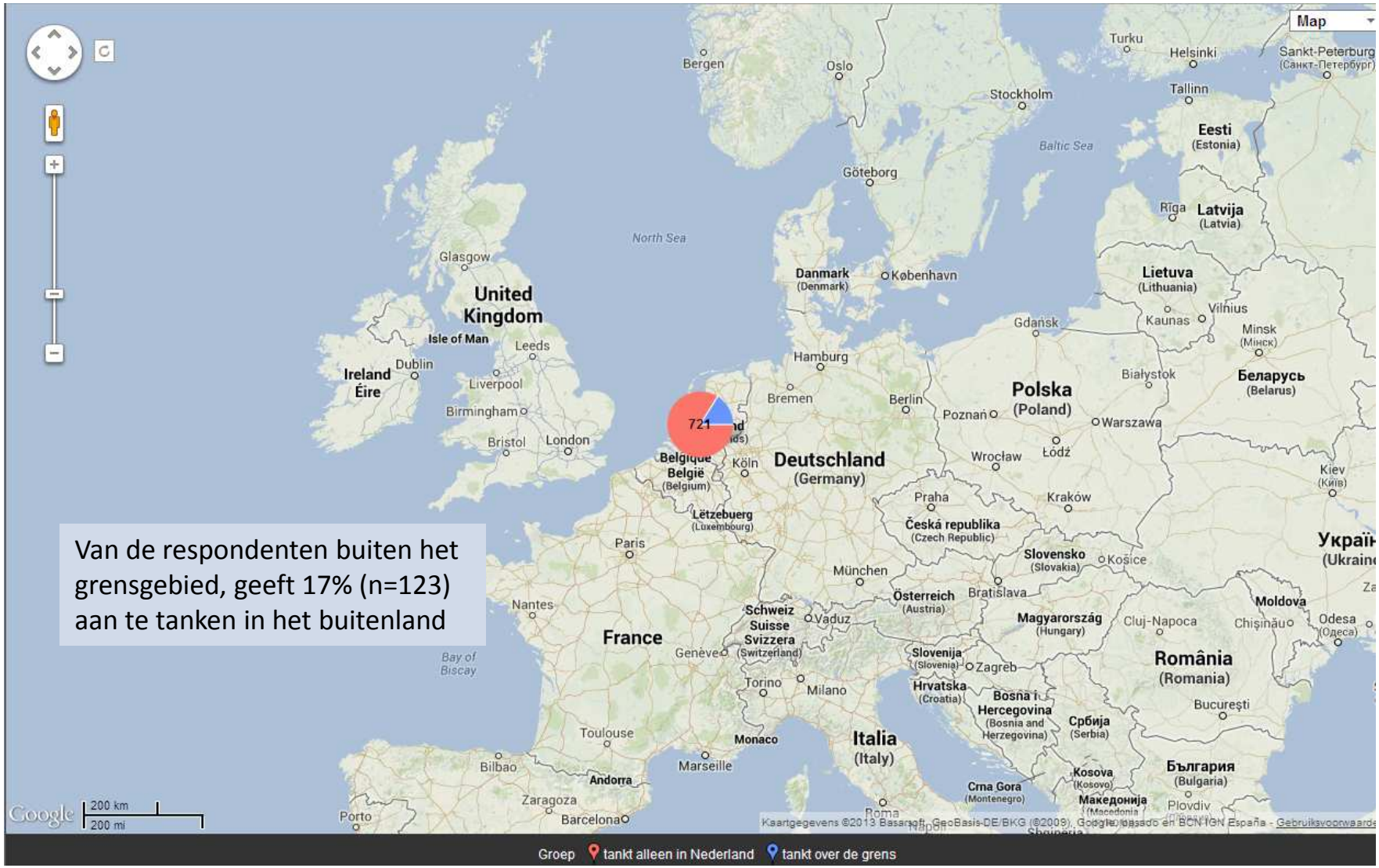
n=1045 allen automobilist uit grensgebied, tankt zelf/bepaalt zelf waar er wordt getankt



*vraagstelling: eventuele vakanties uitgezonderd, waar tankt u doorgaans met deze auto?

Niet grensgebied

n=721 allen automobilist <u>buiten</u> het grensgebied, tankt zelf/bepaalt zelf waar er wordt getankt

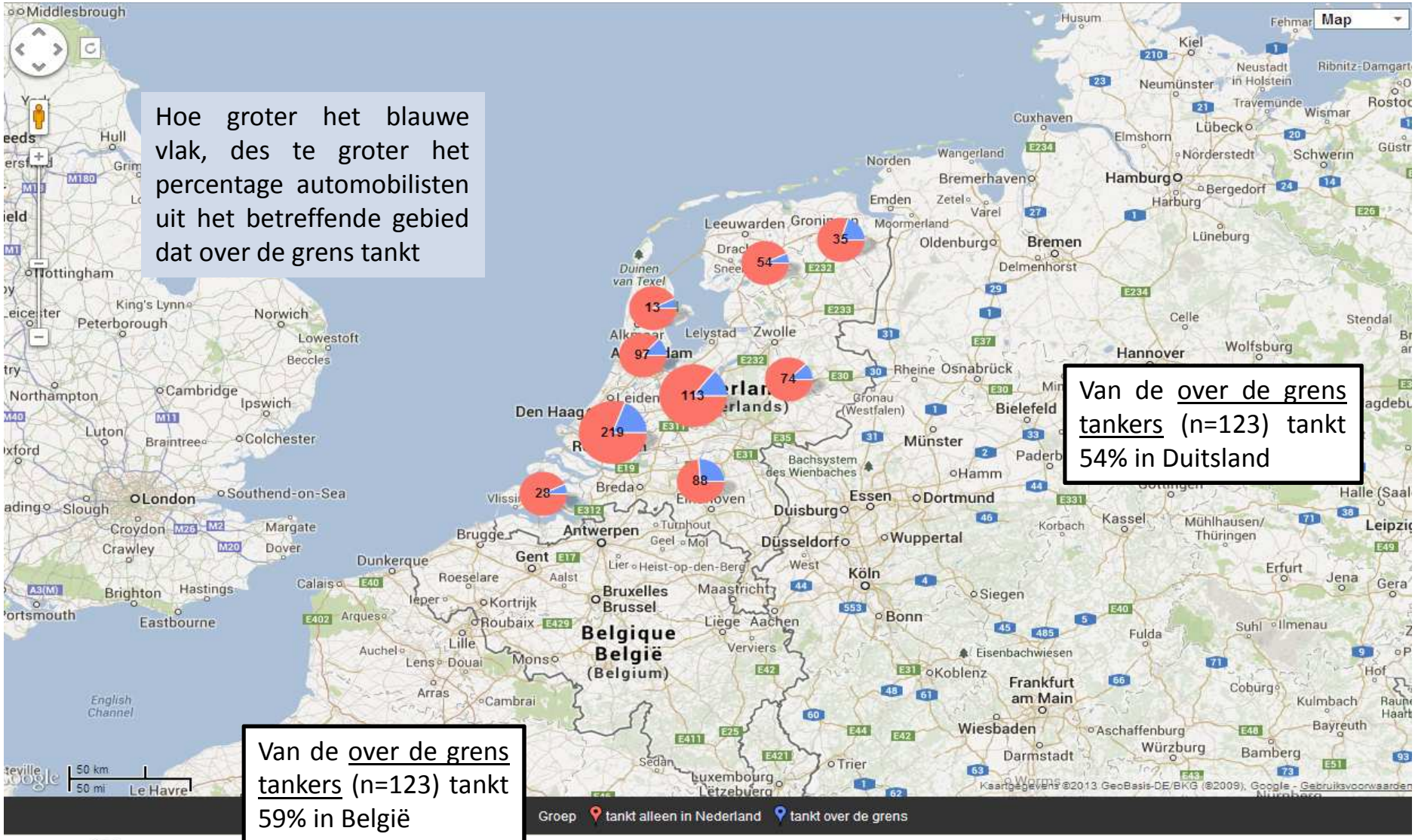


*vraagstelling: eventuele vakanties uitgezonderd, waar tankt u doorgaans met deze auto?

*nb: de totale steekproef betreft n=731 respondenten, van n=10 respondenten buiten het grensgebied is de postode informatie niet in kaart te brengen

Niet grensgebied

n=721 allen automobilist <u>buiten</u> het grensgebied, tankt zelf/bepaalt zelf waar er wordt getankt

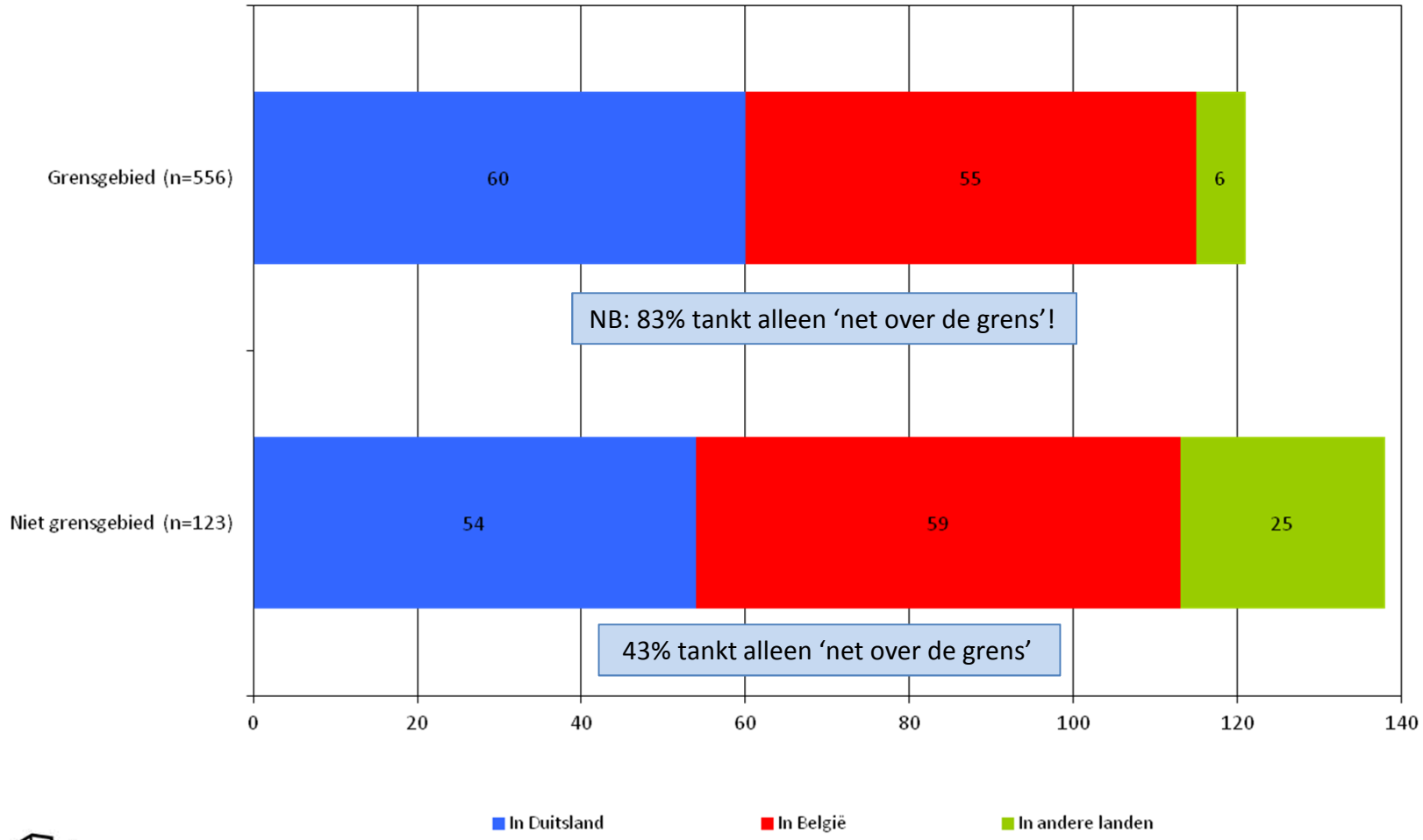


*vraagstelling: eventuele vakanties uitgezonderd, waar tankt u doorgaans met deze auto?

*nb: de totale steekproef betreft n=731 respondenten, van n=10 respondenten buiten het grensgebied is de postode informatie niet in kaart te brengen

Waar (buiten Nederland) tankt u doorgaans?

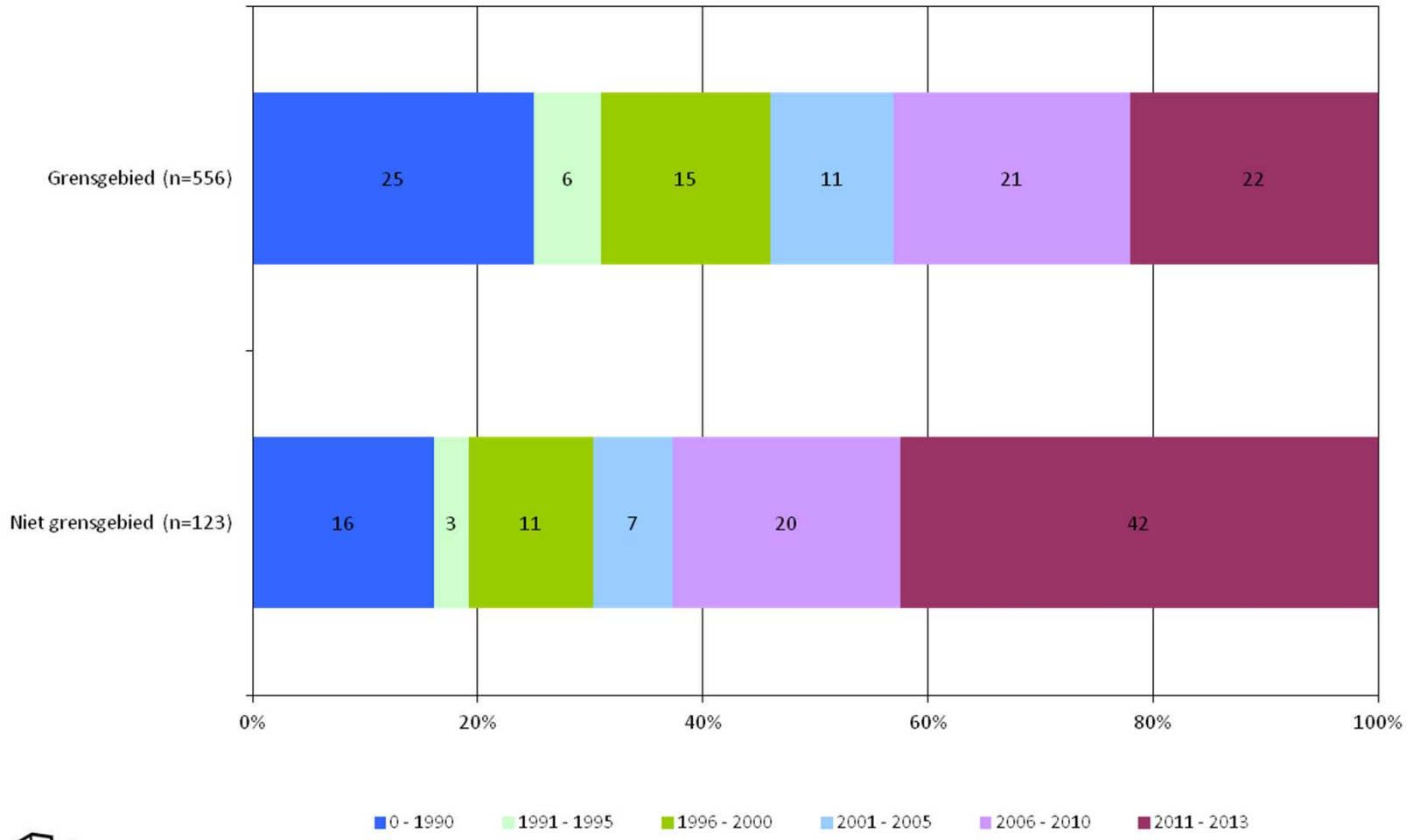
basis: allen die tanken in het buitenland n=679



TRENDBOX

Sinds wanneer tankt u in het buitenland?

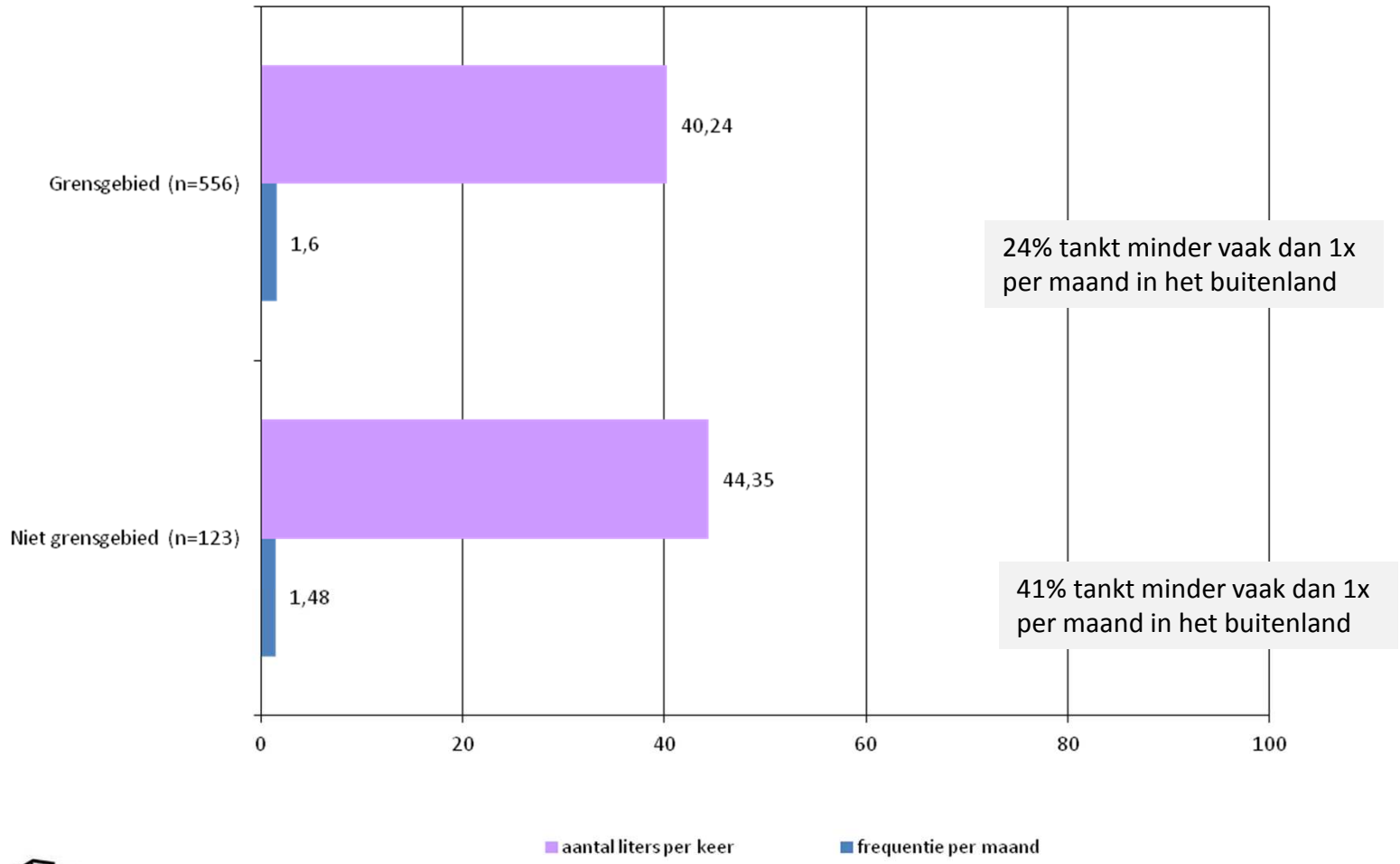
basis: allen die tanken in het buitenland n=679



TRENDBOX

Gemiddeld aantal liters per tankbeurt & tankfrequentie per maand OVER DE GRENS

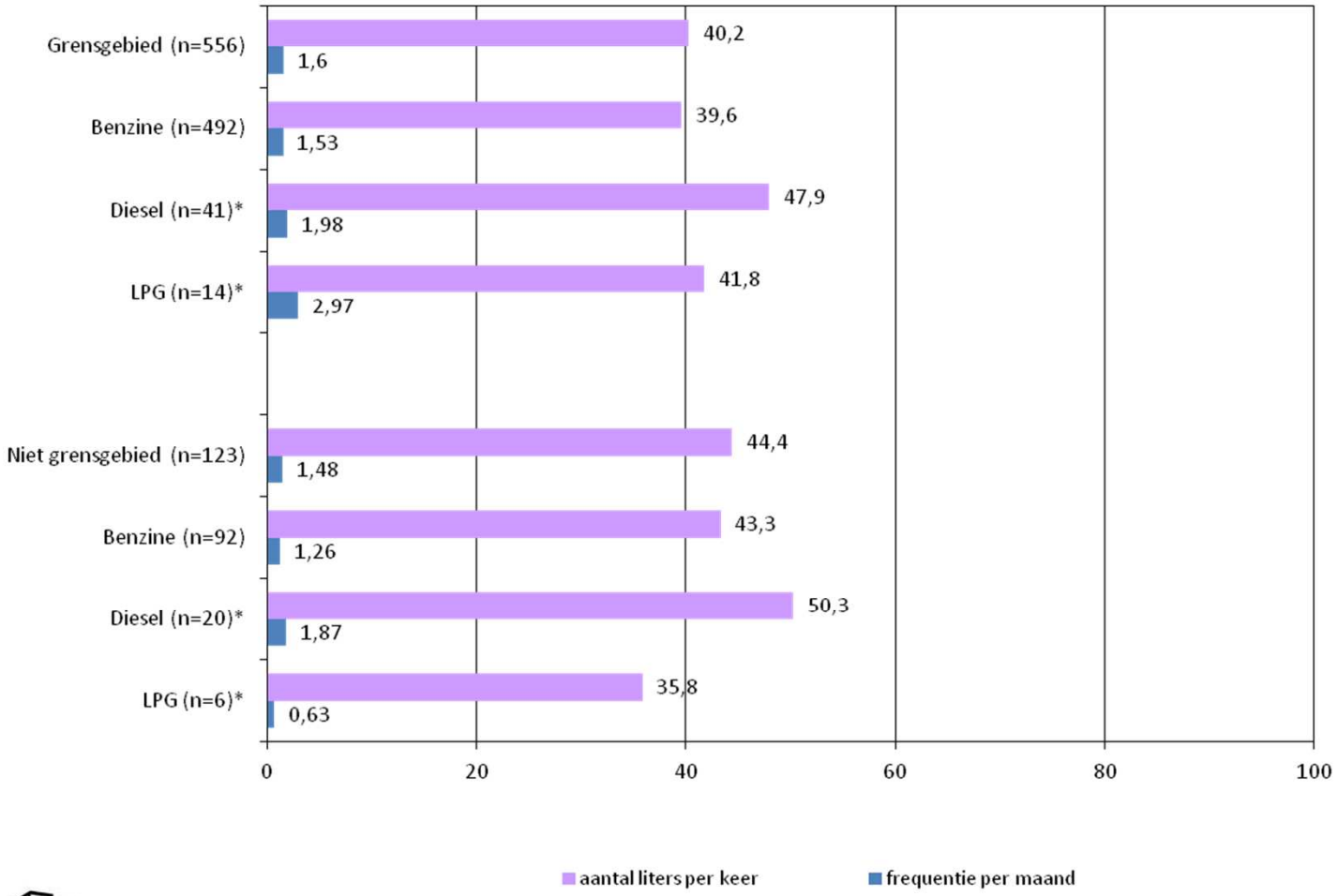
basis: allen die tanken in het buitenland n=679



TRENDBOX

Gemiddeld aantal liters per tankbeurt & tankfrequentie per maand OVER DE GRENS

basis: allen die tanken in het buitenland n=679



TRENDBOX

*let op: zeer lage basis < n=50, puur indicaties

Reden om in het buitenland te tanken

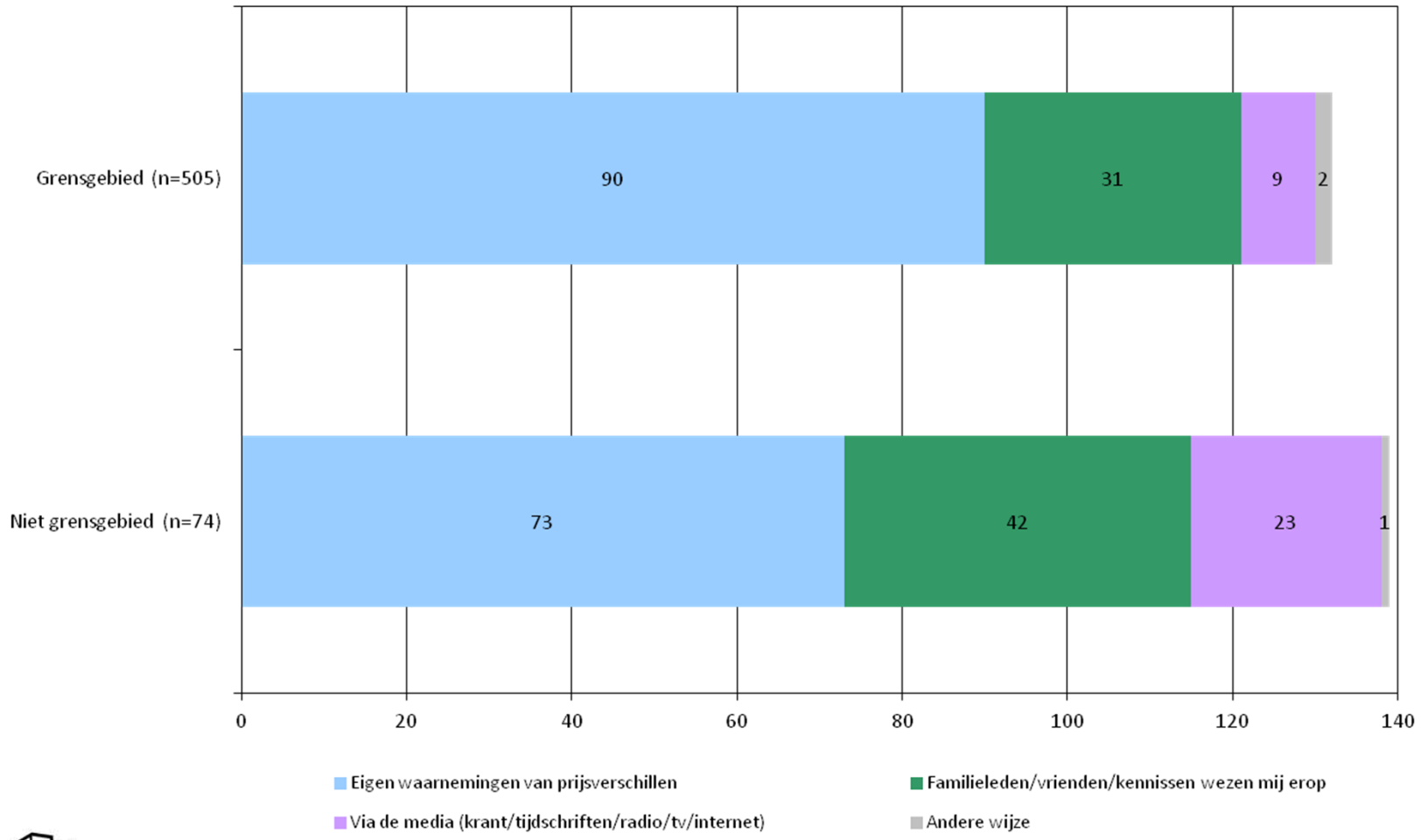
basis: allen die tanken in het buitenland n=679

	Grensgebied (n=556)	Niet grensgebied (n=123)
De brandstof is goedkoper in het buitenland	***88***	***51***
Ik ben voor mijn werk (vaak) in het buitenland	***3***	***24***
Buitenlandse tankstations liggen op mijn woon/werk route	***8***	***7***
Ik ben voor familiebezoek of vrienden (vaak) in het buitenland	***16***	***31***
Ik ga (vaak) gewoon voor de lol naar het buitenland en tank dan gelijk	***20***	***34***
Ik woon dicht bij het buitenland	***74***	***22***
Alcoholhoudende drank is goedkoper in het buitenland	***21***	***14***
Rookwaren zijn goedkoper in het buitenland	***23***	***16***
Boodschappen zijn goedkoper in het buitenland	***37***	***21***
Andere reden, namelijk	***3***	***11***

TRENDBOX

Hoe bent u op de hoogte gekomen van de lagere tarieven?

basis: allen die tanken in het buitenland, omdat het goedkoper is n=579



TRENDBOX

Intentie om <u>over de grens</u> tanken

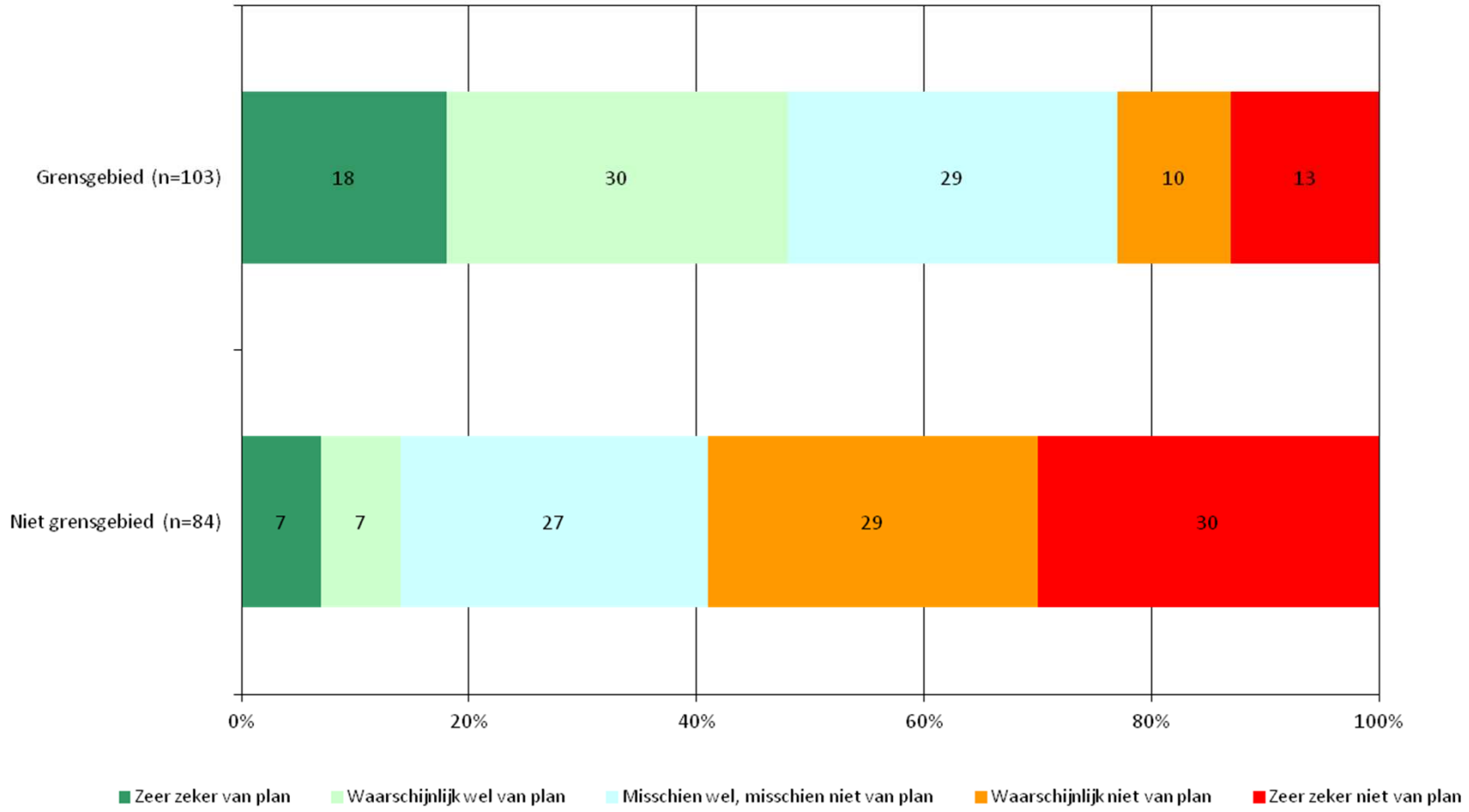
->> onder diegenen die dit nog niet doen

TRENDBOX

Intentie om in het buitenland te tanken (%)

Na accijnsverhoging per 1 januari 2014 op diesel en LPG bovenop prijsindexatie

basis: allen die diesel/LPG tanken én momenteel alleen in Nederland tanken n=187

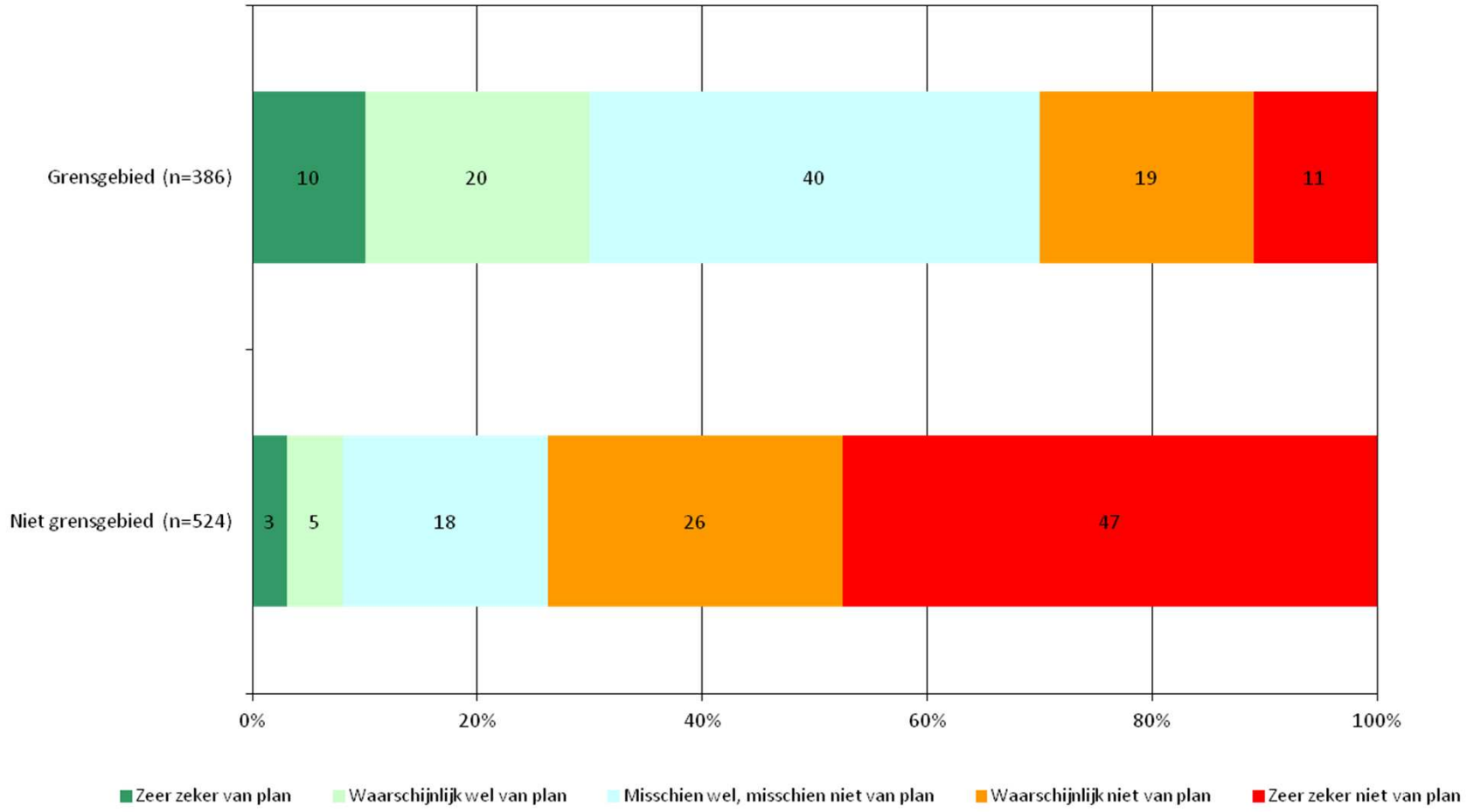


TRENDBOX

Intentie om in het buitenland te tanken (%)

Na gebruikelijke prijsindexatie 2014

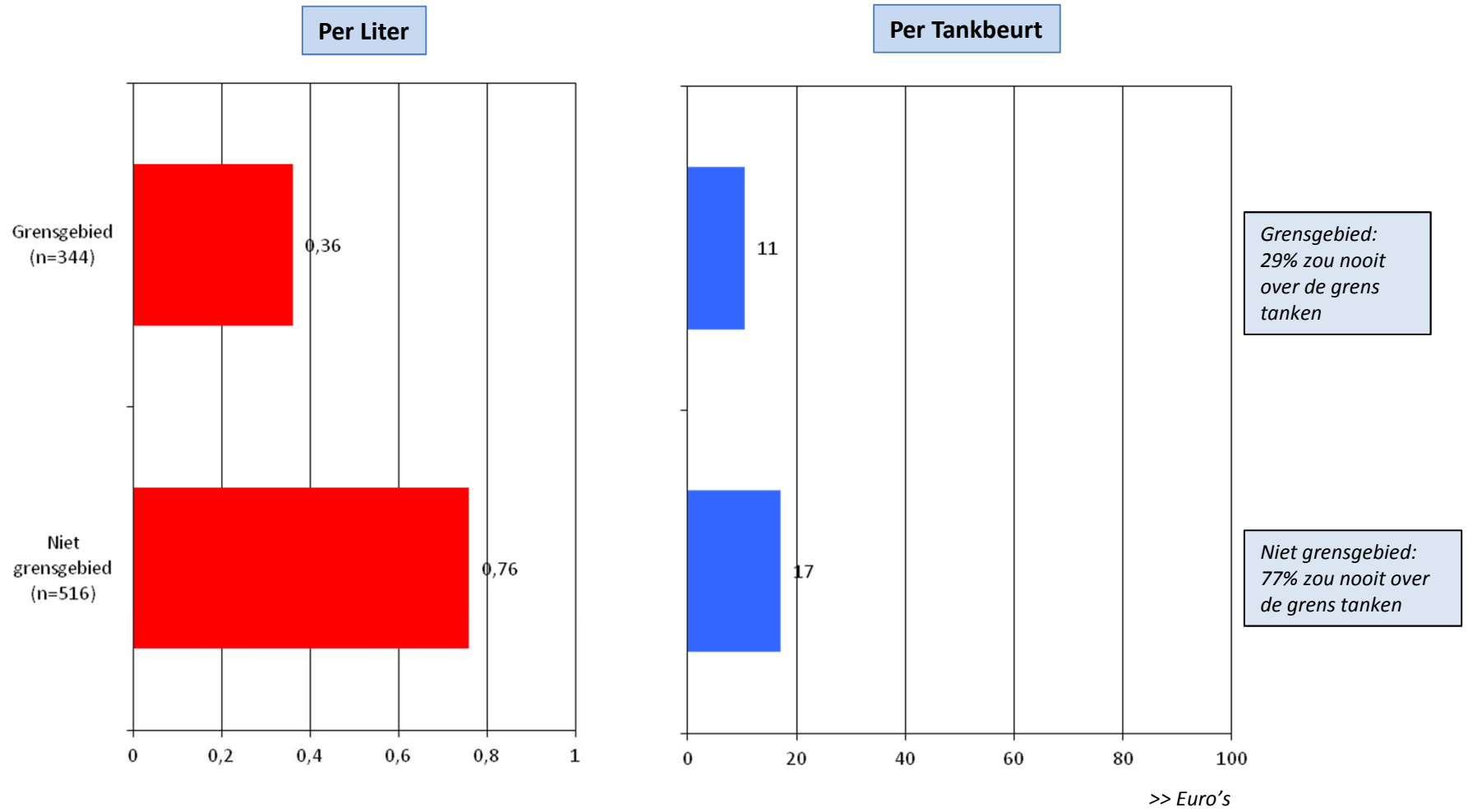
basis: allen die benzine tanken én momenteel alleen in Nederland tanken n=910



TRENDBOX

Bij welk verschil wordt het interessant om over de grens te tanken?

basis: allen die momenteel nog niet over de grens tanken (n=860)



TRENDBOX

Berekening percentage liters dat over de grens wordt getankt

TRENDBOX

Berekening percentage liters dat over de grens wordt getankt

	Gemiddeld aantal liters per tankbeurt	Gemiddelde tankfrequentie per maand	Maandelijkse liters	Steekproef	Percentage liters
GRENSGEBIED					
totaal tanken	38.1	2.40	91 liter	n=1045	95.095 (100%)
over de grens tanken	40.2	1.60	64 Liter	n=556	35.584 **(37%)**
			Percentage dat over de grens wordt getankt -->		
NIET GRENSGEBIED					
totaal tanken	38.2	2.60	99 liter	n=731	72.369 (100%)
over de grens tanken	44.4	1.48	66 liter	n=123	8.118 **(11%)**
			Percentage dat over de grens wordt getankt -->		

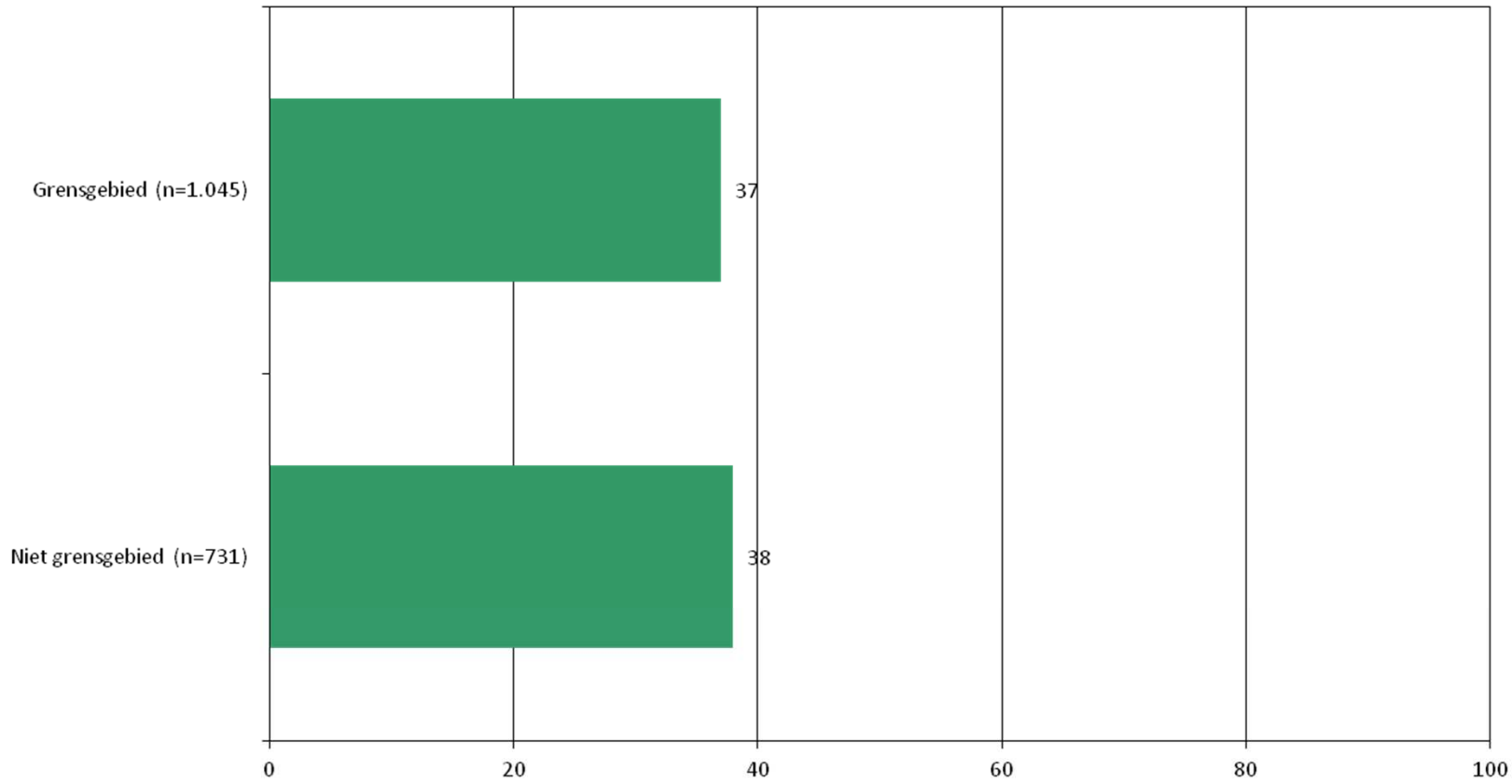
TRENDBOX

Rookwaren

TRENDBOX

Koopt wel eens rookwaar (%)

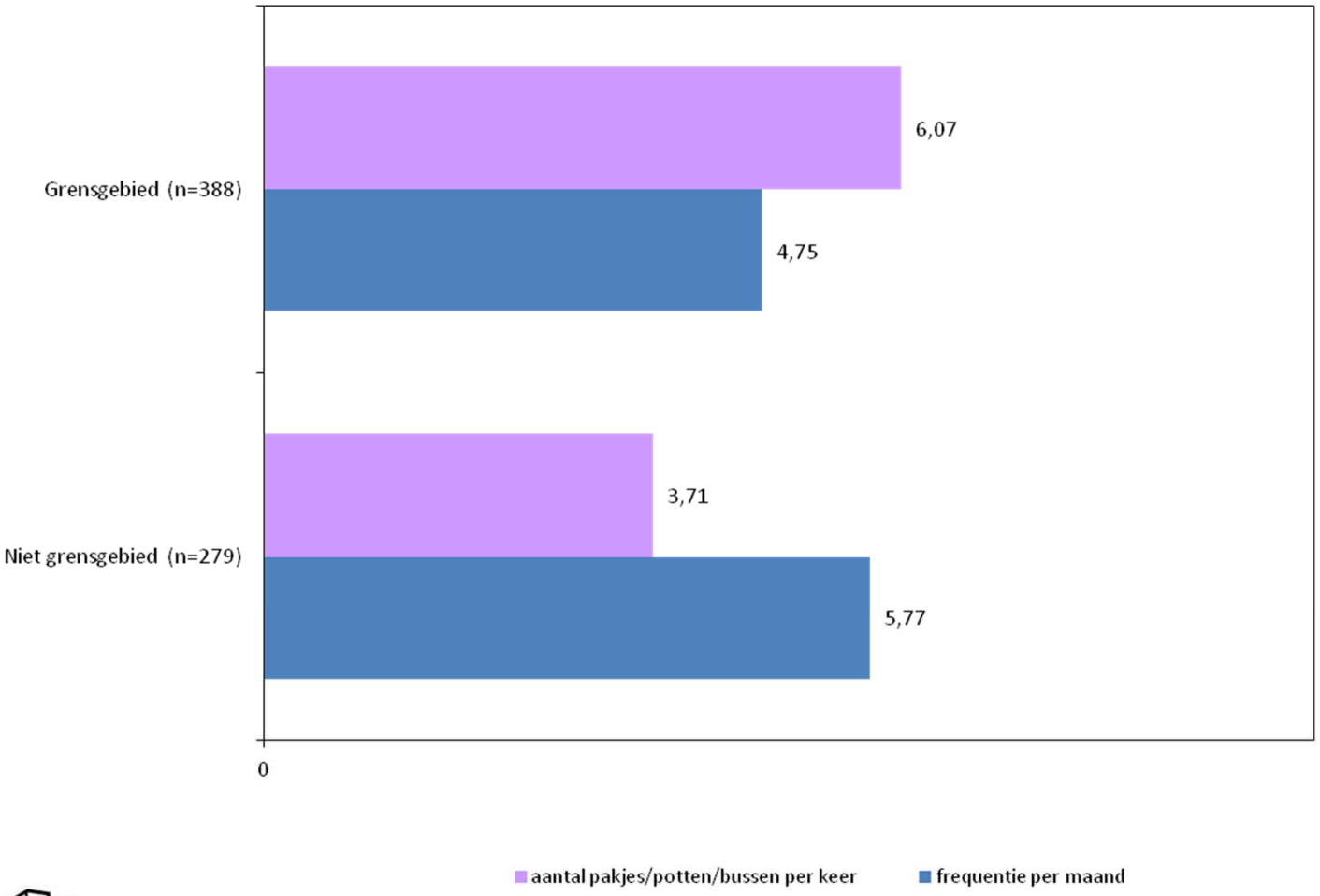
basis: allen n=1.776 (nb: tankers)



TRENDBOX

Gemiddeld aantal pakjes/potten/bussen & frequentie per maand

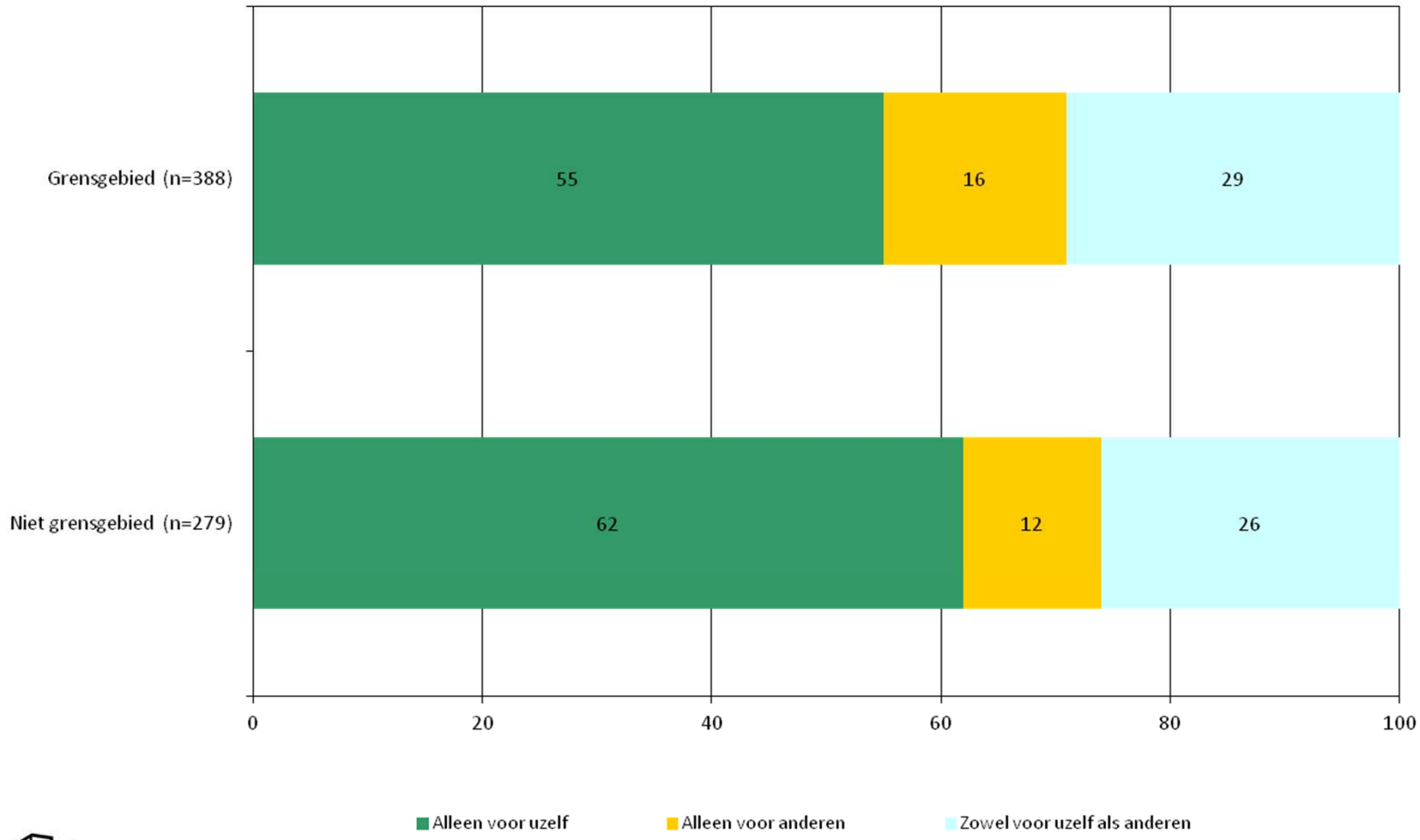
basis: allen n=667 tankers én rookwaar kopers



TRENDBOX

Koopt u rookwaren doorgaans: (%)

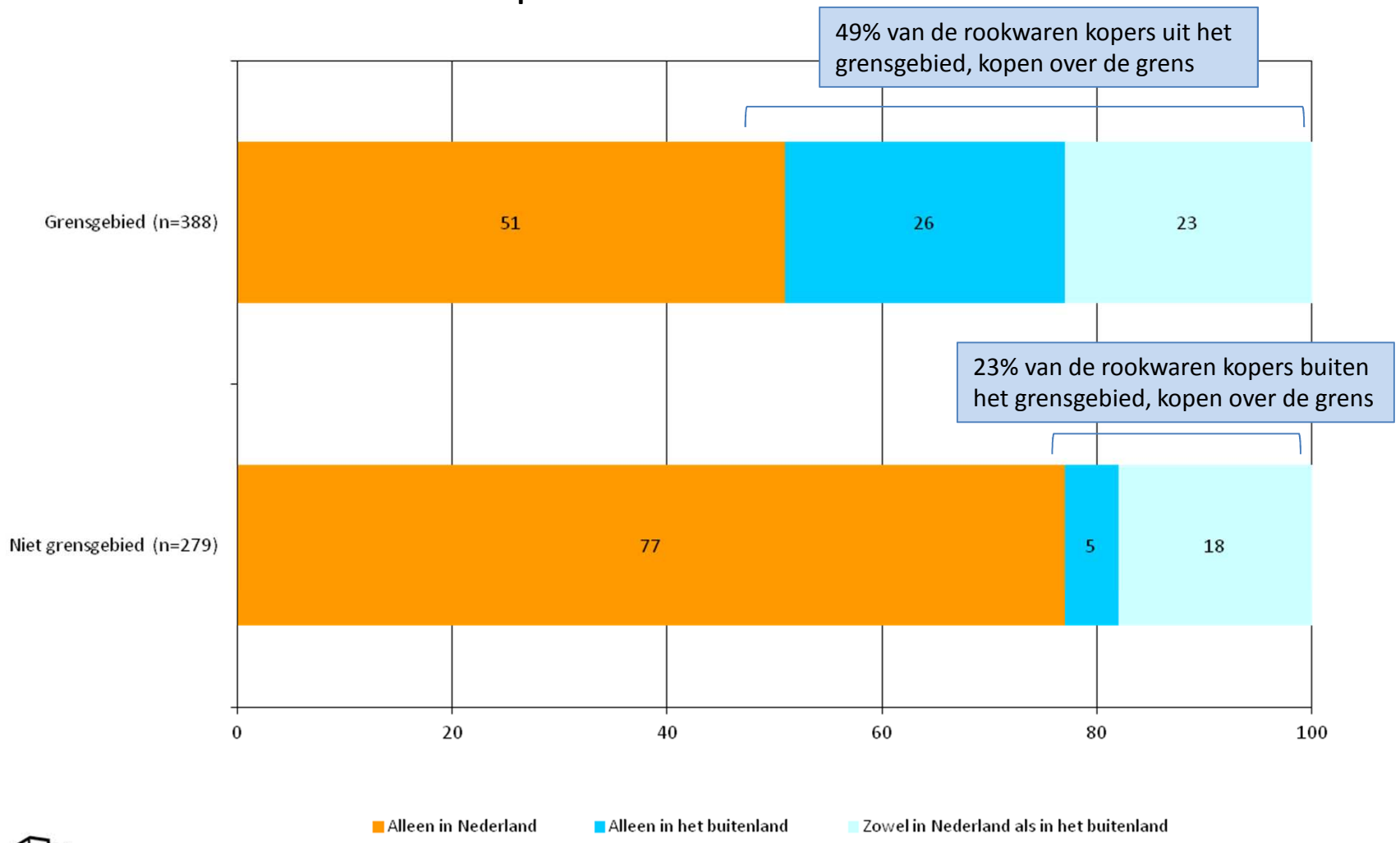
basis: allen n=667 tankers én rookwaar kopers



TRENDBOX

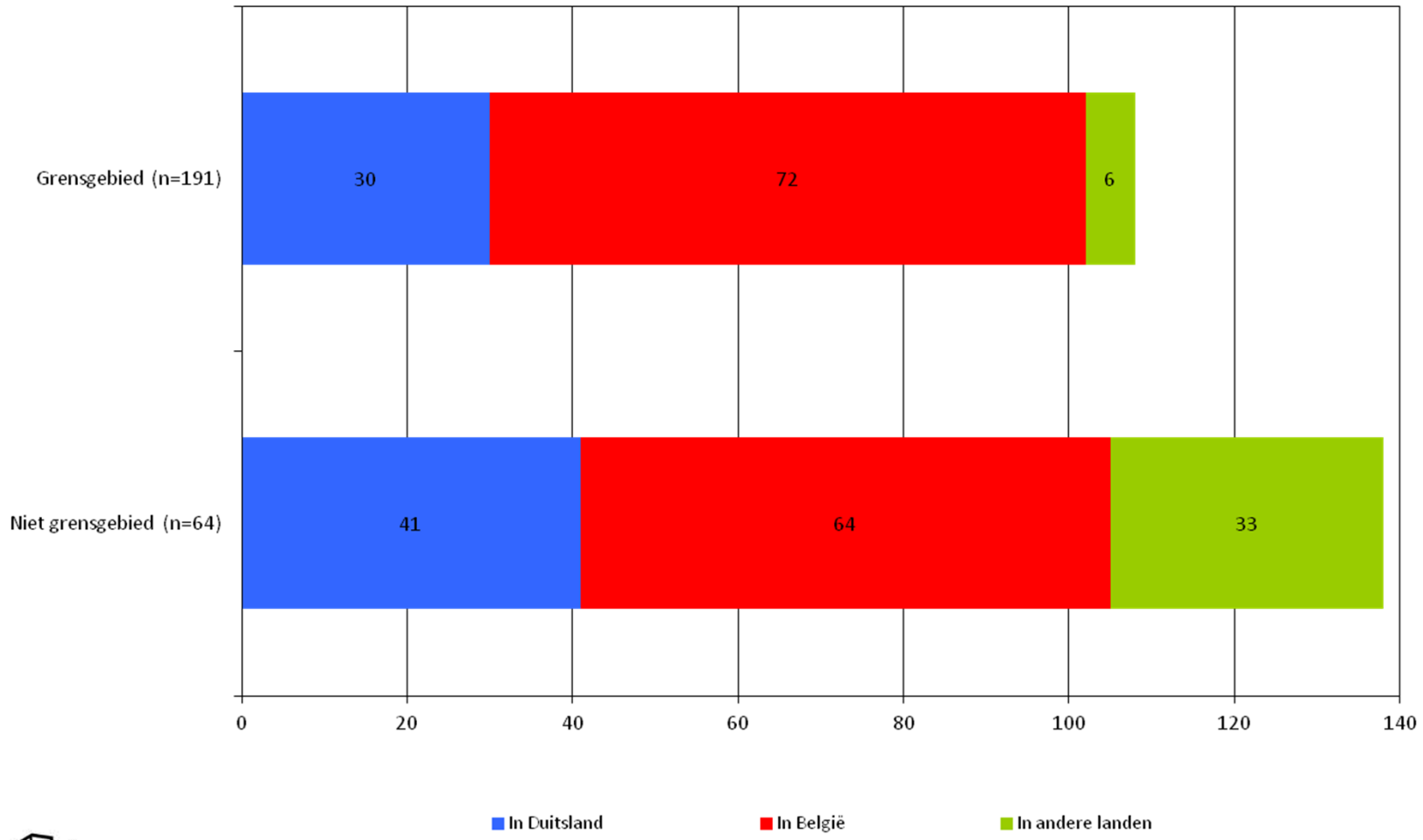
Eventuele vakanties uitgezonderd, waar koopt u doorgaans rookwaren? (%)

basis: allen n=667 tankers én rookwaar kopers



Over de grens rookwaar kopers, waar wordt er gekocht? (%)

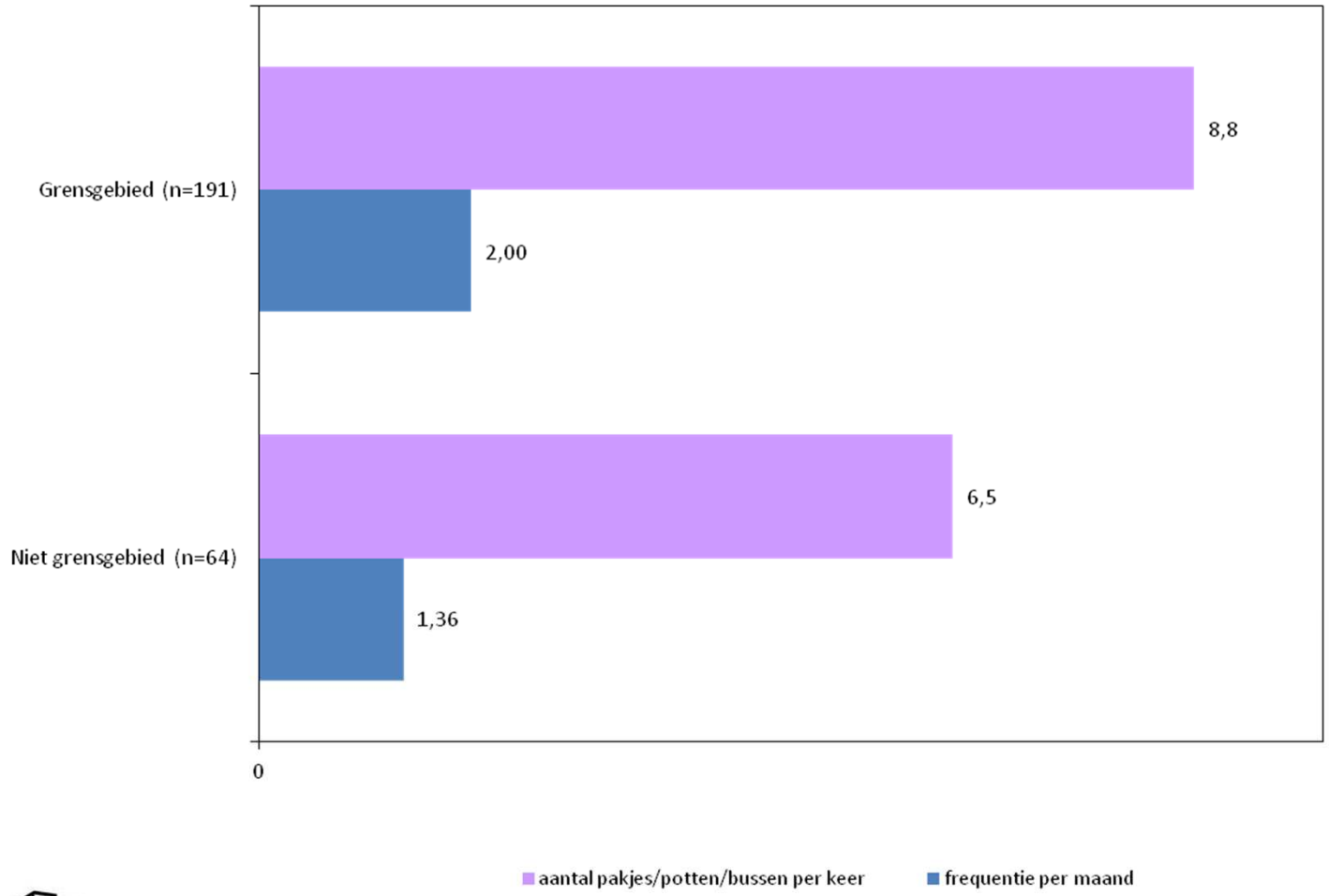
basis: allen n=255 die rookwaren over de grens kopen



TRENDBOX

Gemiddeld aantal pakjes/potten/bussen & frequentie per maand OVER DE GRENS

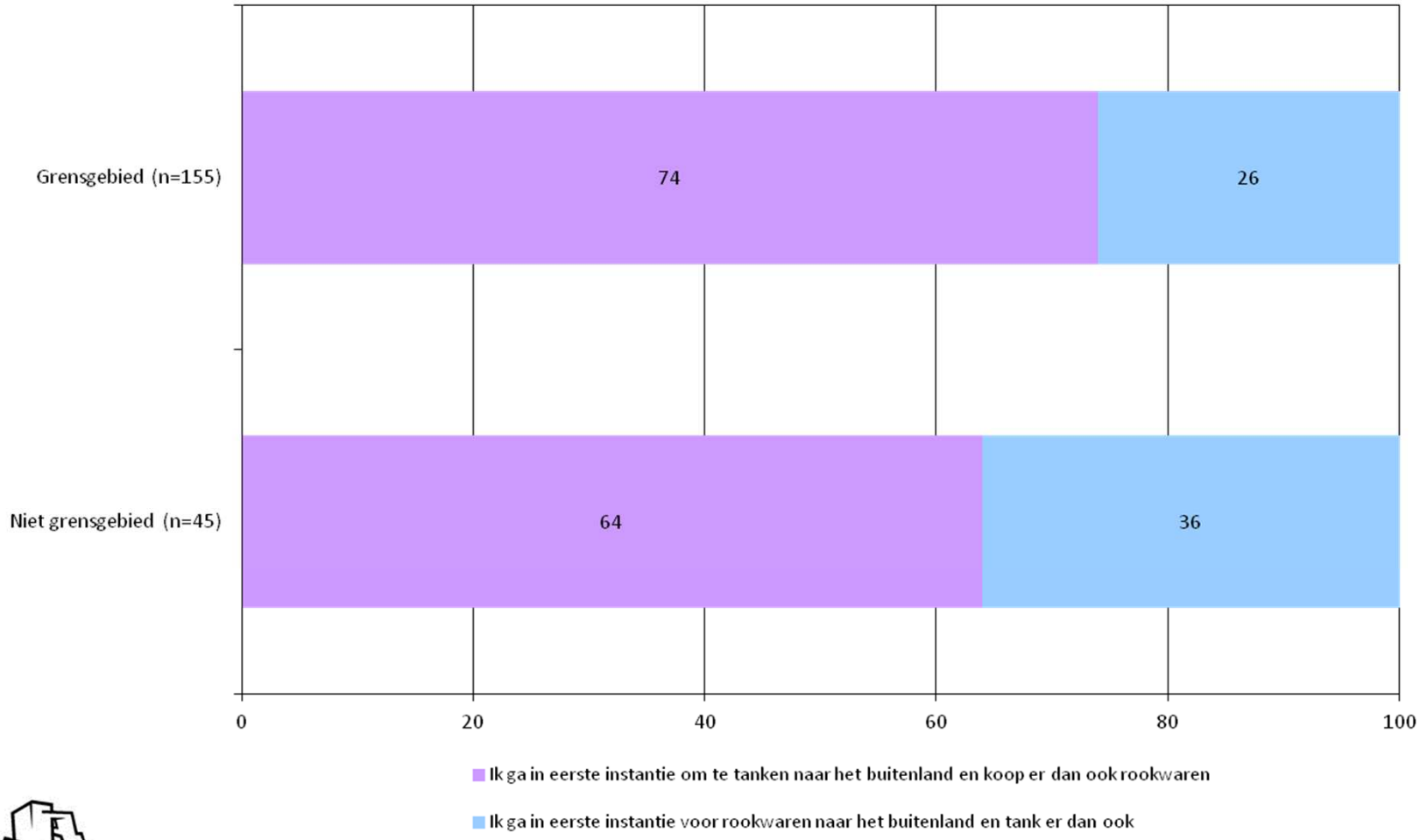
basis: allen n=255 die rookwaren over de grens kopen



TRENDBOX

U heeft net aangegeven zowel te tanken als rookwaren te kopen in het buitenland. Welke uitspraak is meeste van toepassing? (%)

basis: allen n=200 tanken én kopen rookwaar over de grens



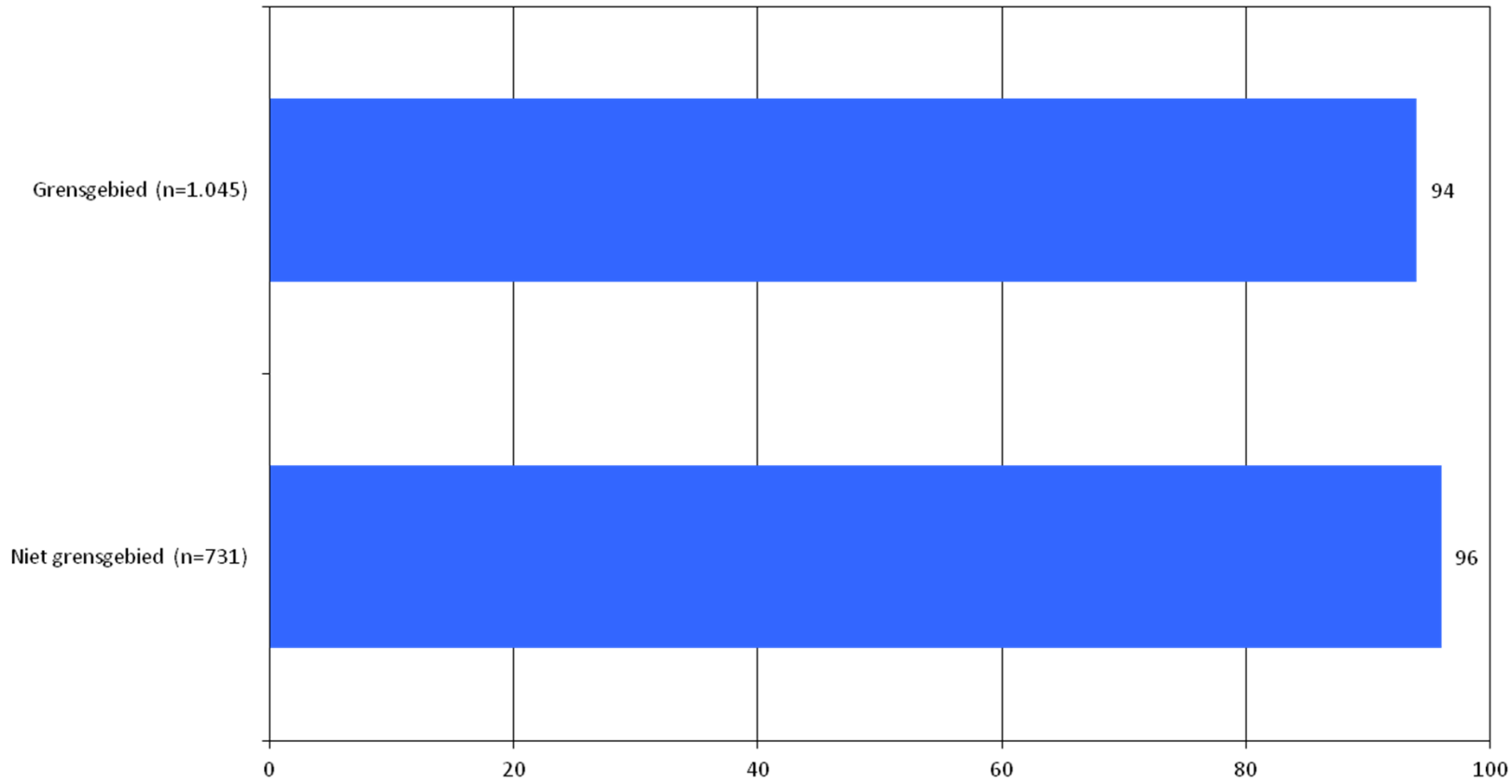
TRENDBOX

Boodschappen

TRENDBOX

Doet boodschappen (%)

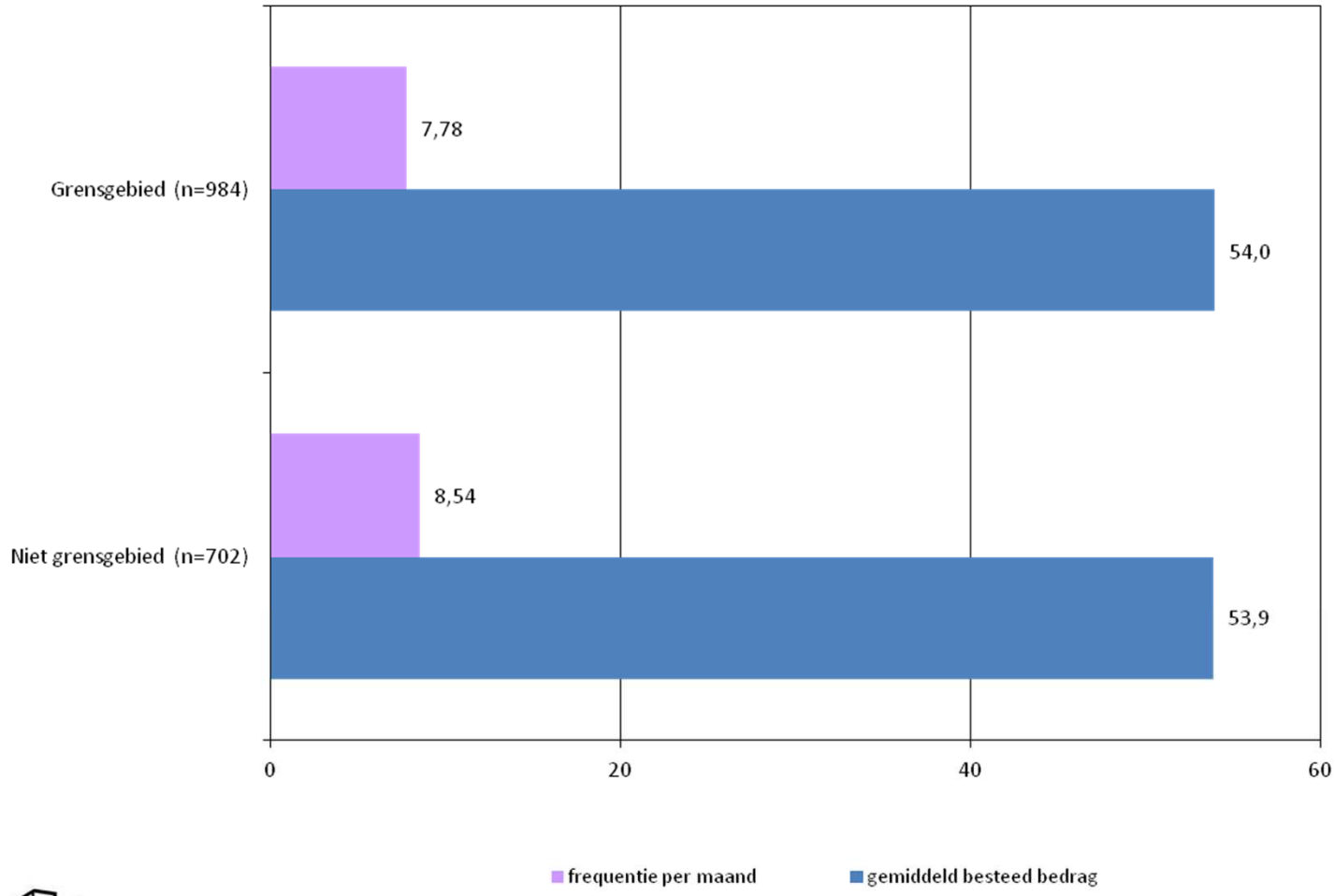
basis: allen n=1.776 (nb: tankers)



TRENDBOX

Boodschappen:
frequentie per maand & gemiddeld besteed bedrag

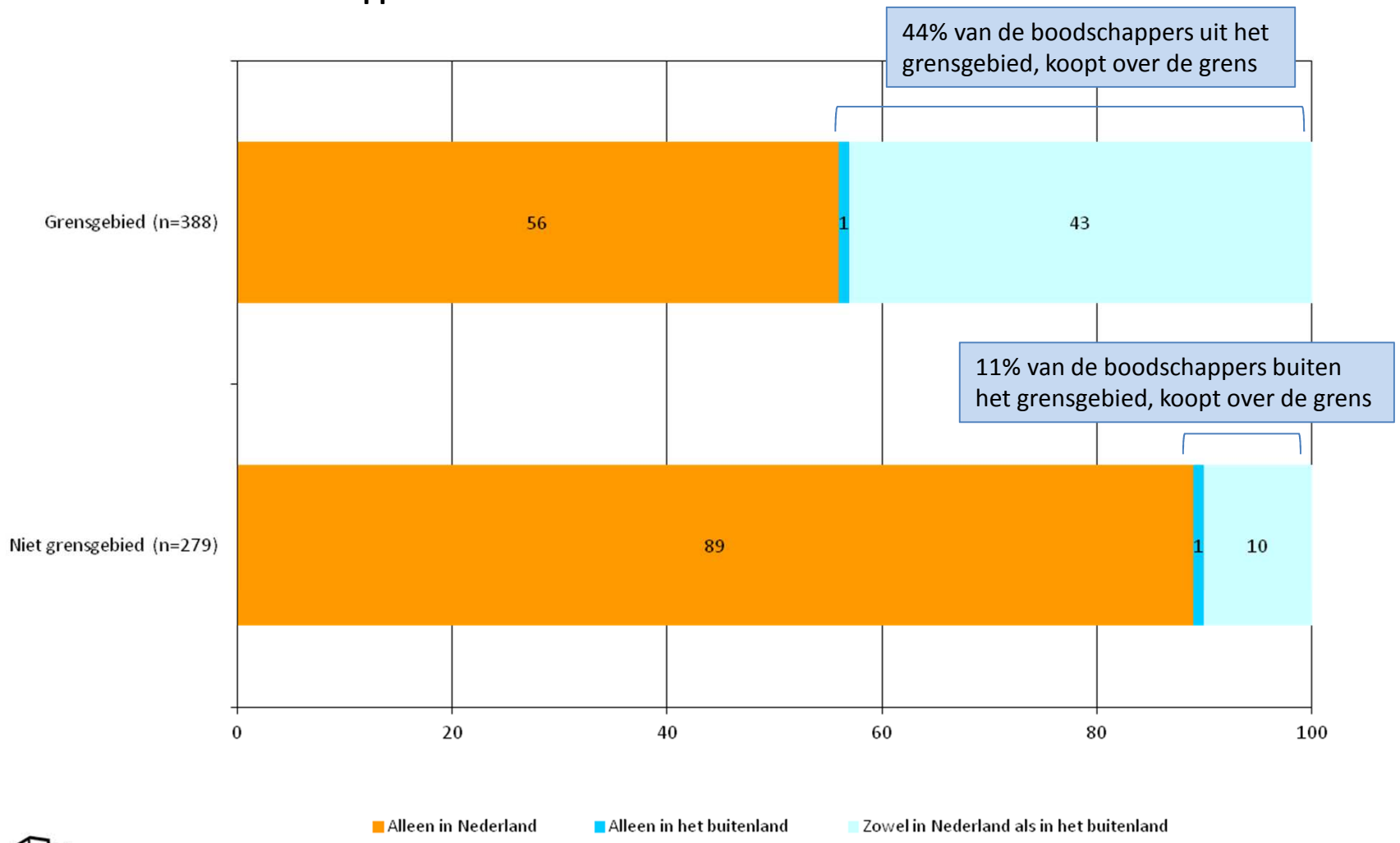
basis: allen n=1.686 boodschappendoeners



TRENDBOX

Eventuele vakanties uitgezonderd, waar doet u doorgaans boodschappen? (%)

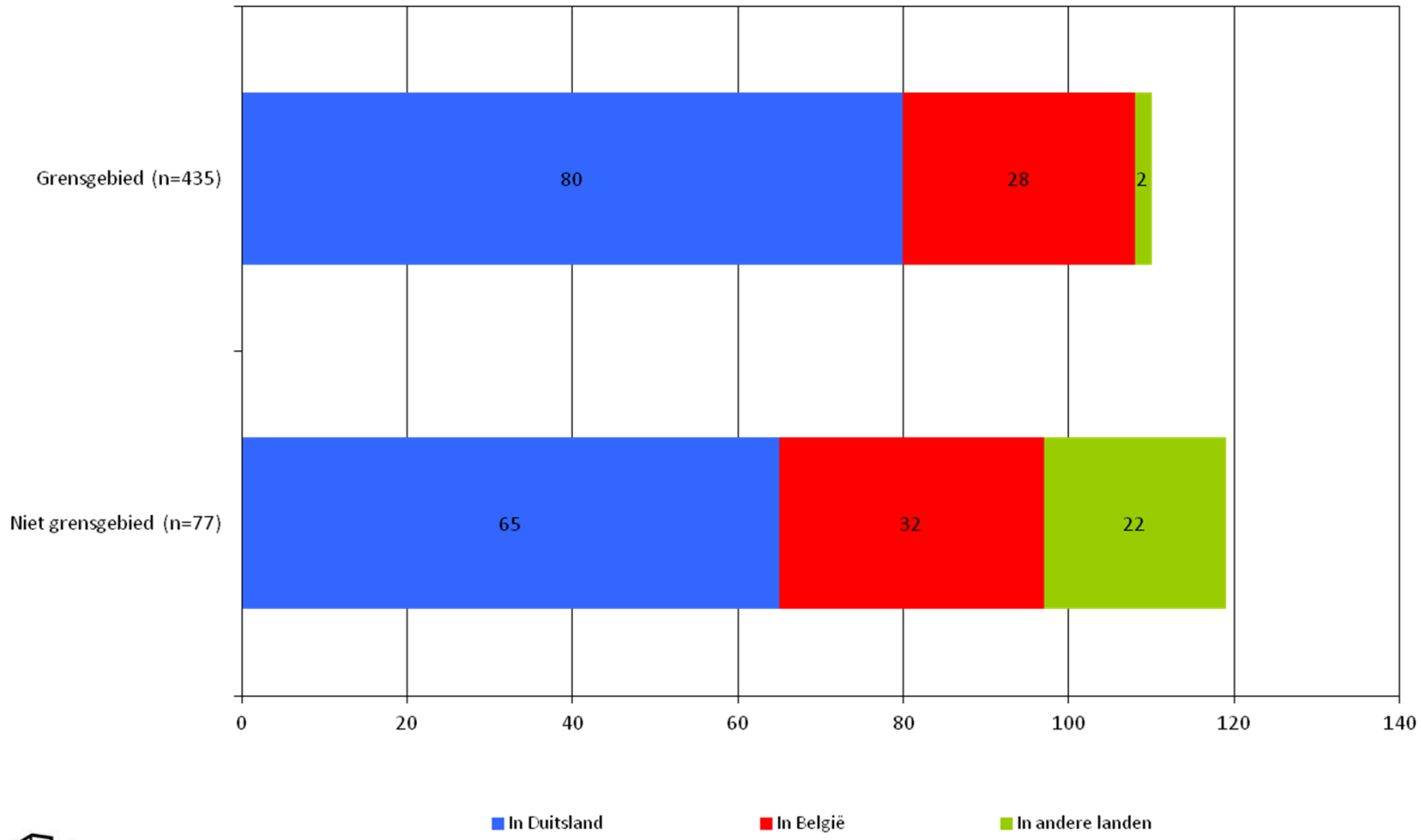
basis: allen n=1.686 boodschappendoeners



TRENDBOX

In welk(e) land(en) doet men boodschappen? (%)

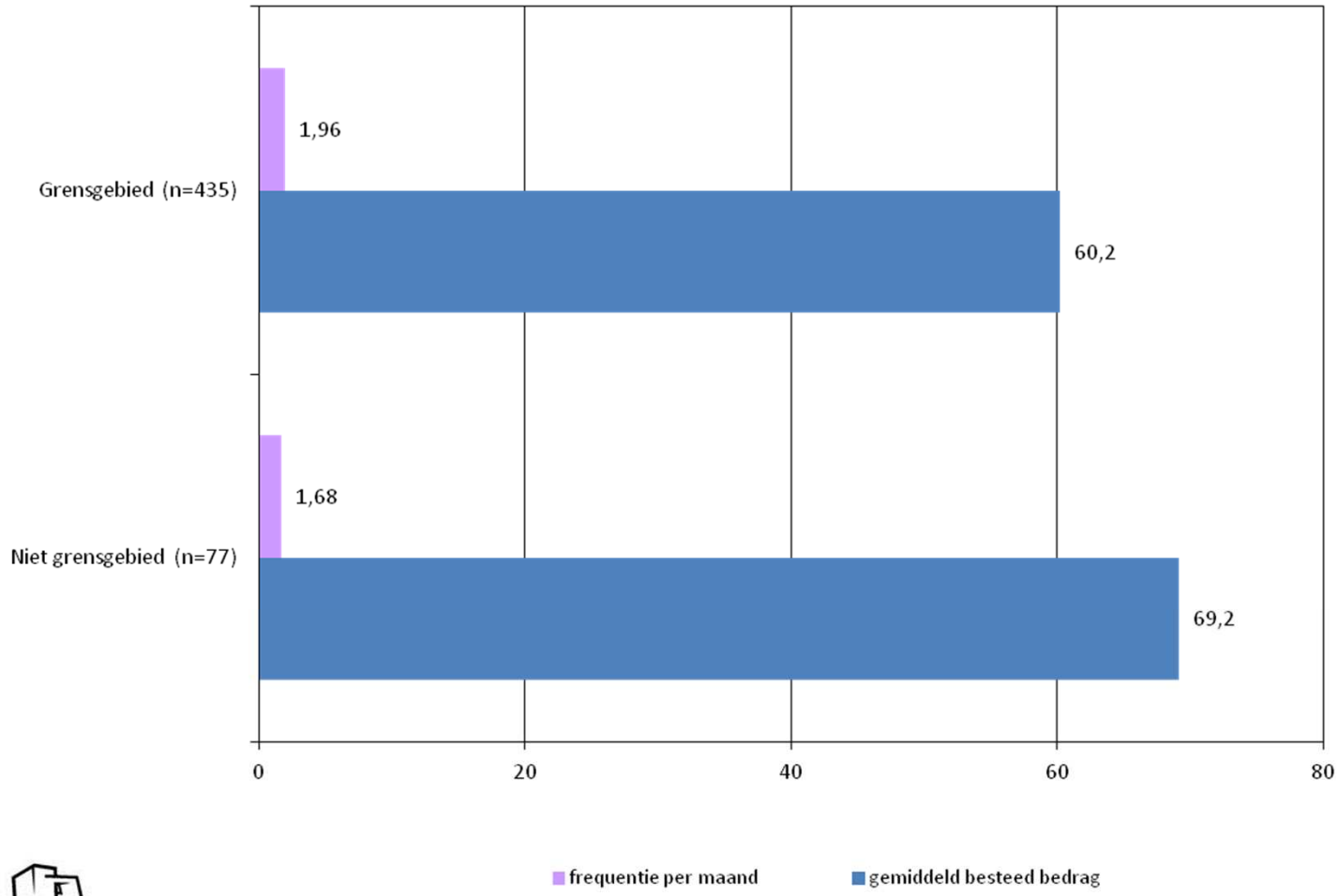
basis: allen die boodschappen doen in het buitenland n=512



TRENDBOX

Boodschappen: frequentie per maand & gemiddeld besteed bedrag OVER DE GRENS

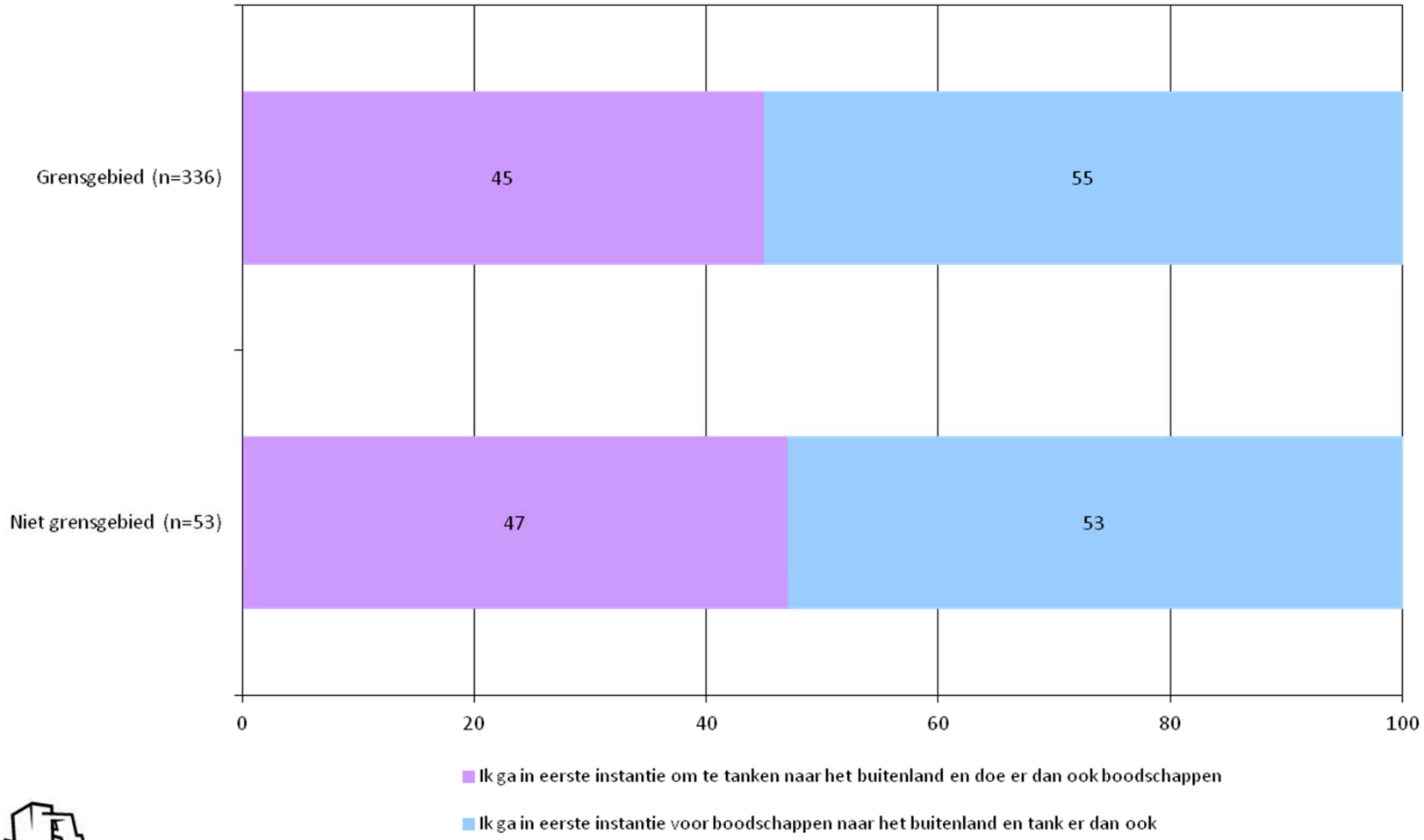
basis: allen die boodschappen doen in het buitenland n=512



TRENDBOX

U heeft net aangegeven te tanken en boodschappen te doen in het buitenland. Welke uitspraak is meeste van toepassing? (%)

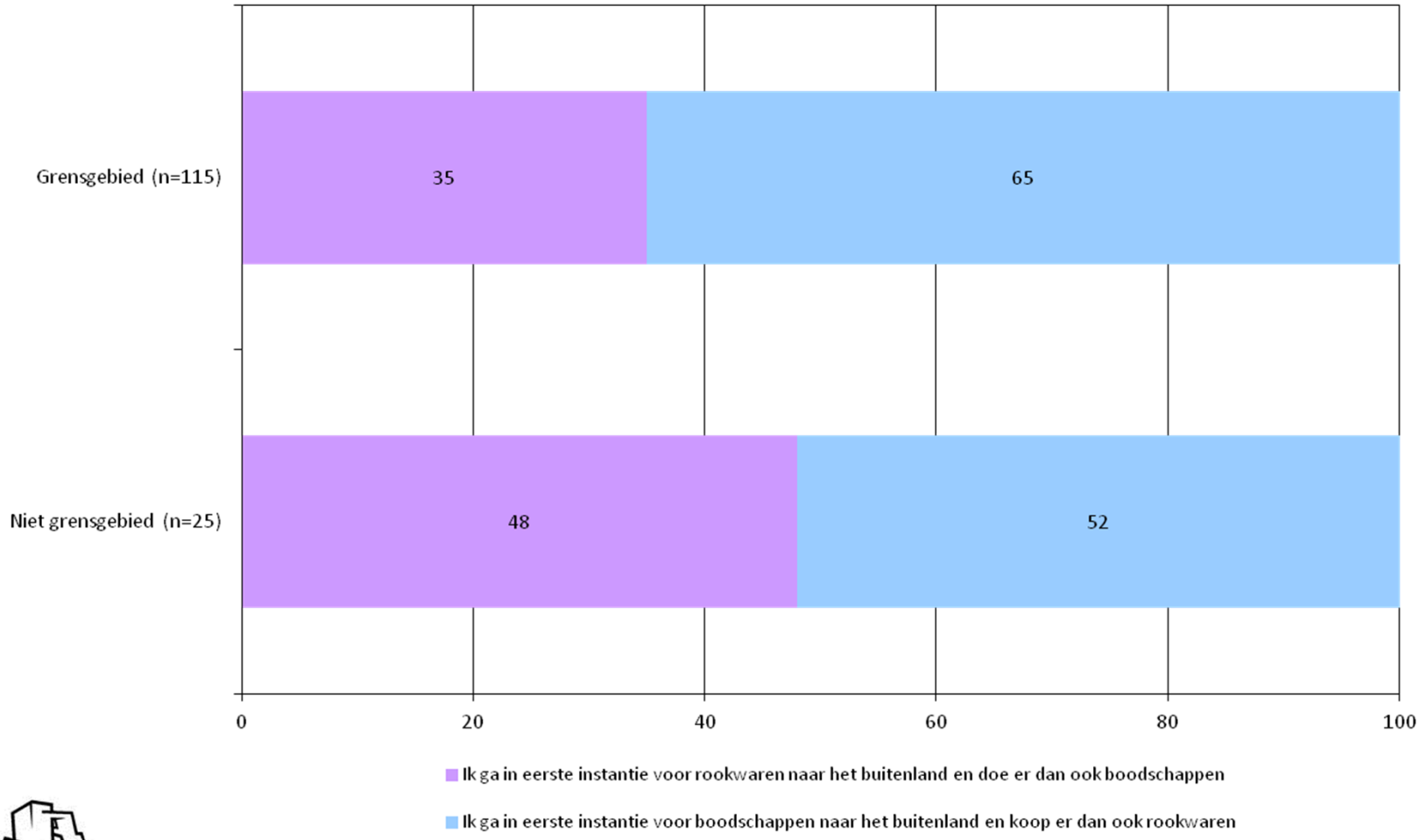
basis: allen die tanken én boodschappen doen in het buitenland n=389



TRENDBOX

U heeft aangegeven boodschappen te doen & rookwaren te kopen in het buitenland. Welke uitspraak is meeste van toepassing? (%)

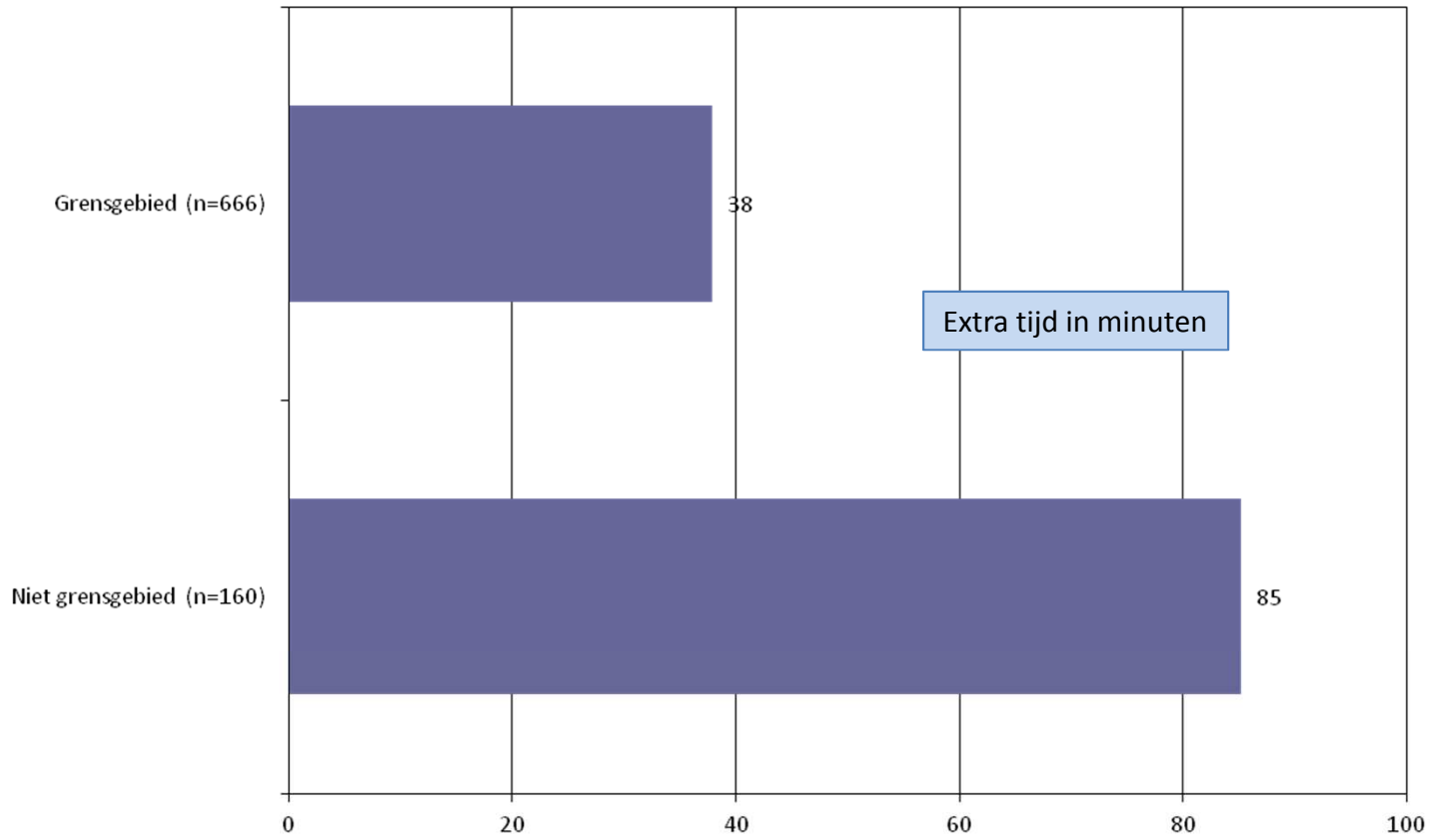
basis: allen die boodschappen én rookwaren kopen in het buitenland n=140



TRENDBOX

Hoeveel extra tijd kosten aankopen over de grens?

basis: allen die aankopen doen over de grens n=826

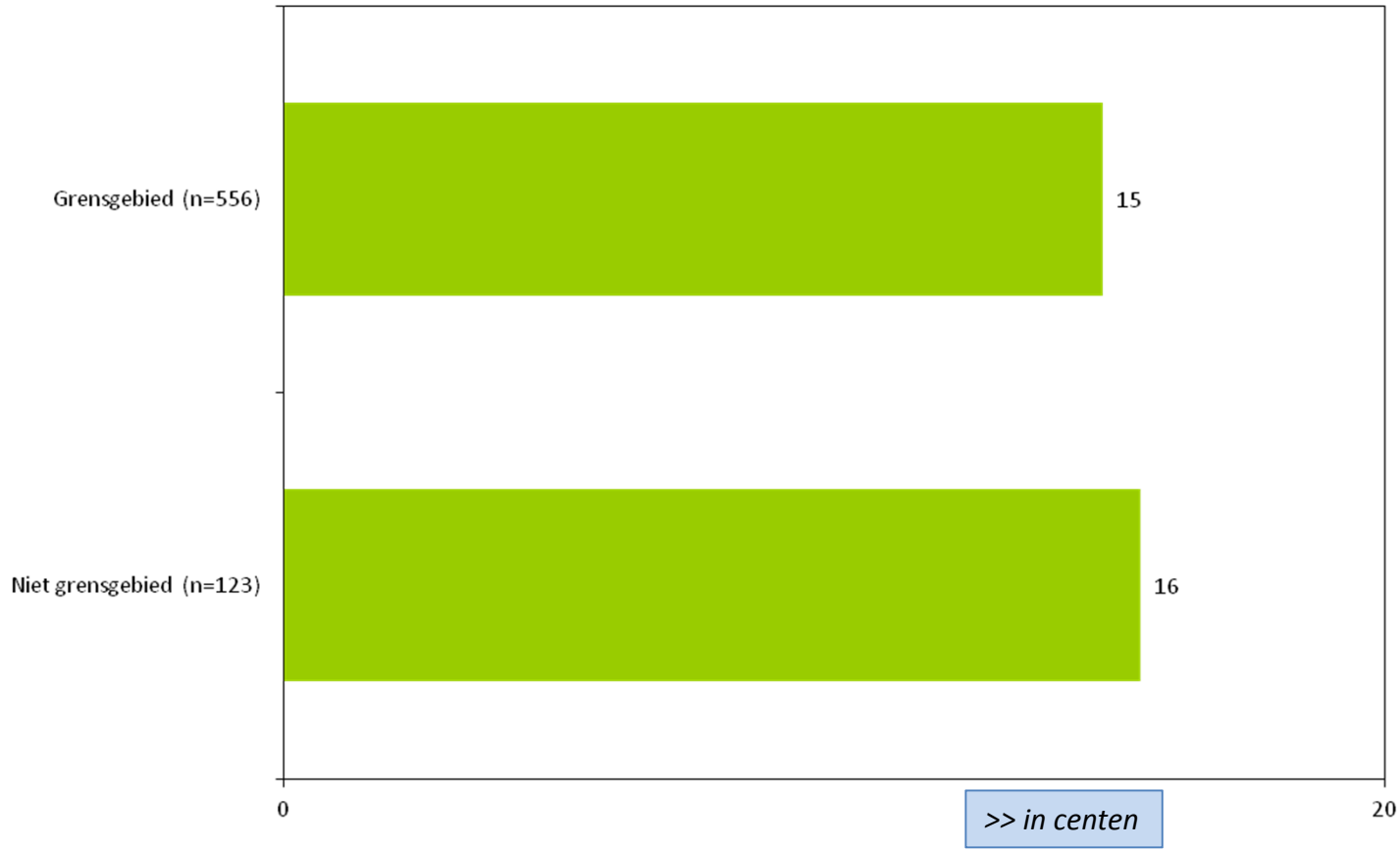


TRENDBOX

<u>Kost me geen extra tijd</u>
Grensgebied: 31%
Niet grensgebied: 29%

Hoeveel cent bespaart u per liter op uw brandstof door te tanken in het buitenland?

basis: allen die tanken in het buitenland n=679



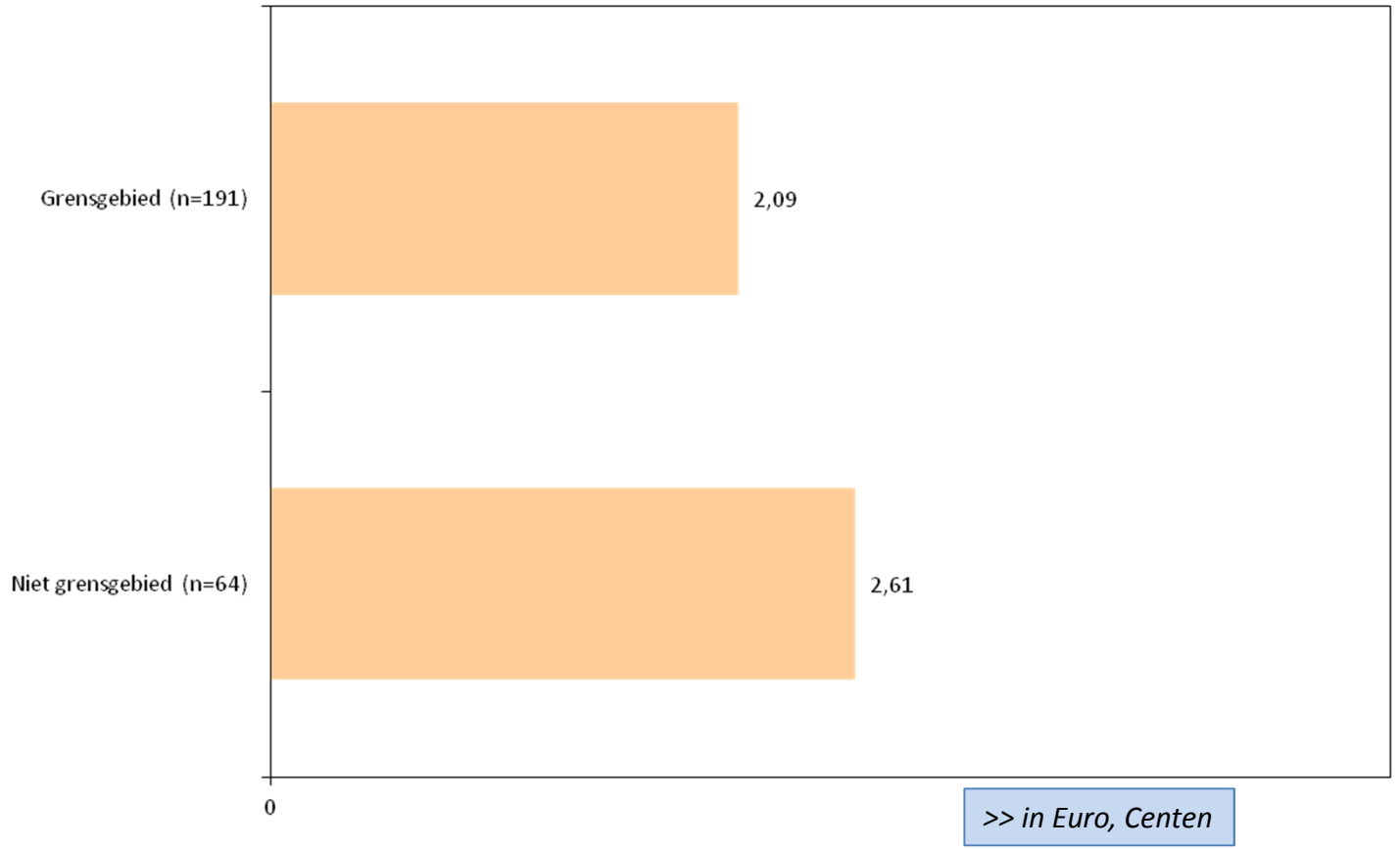
TRENDBOX

'Ik bespaar hierdoor niks'
Grensgebied: 1%
Niet grensgebied: 5%

'Weet niet/geen idee'
Grensgebied: 9%
Niet grensgebied: 31%

Hoeveel bespaart u <u>per pakje</u> door uw <u>rookwaar</u> in het buitenland te kopen?

basis: allen n=255 die rookwaren over de grens kopen

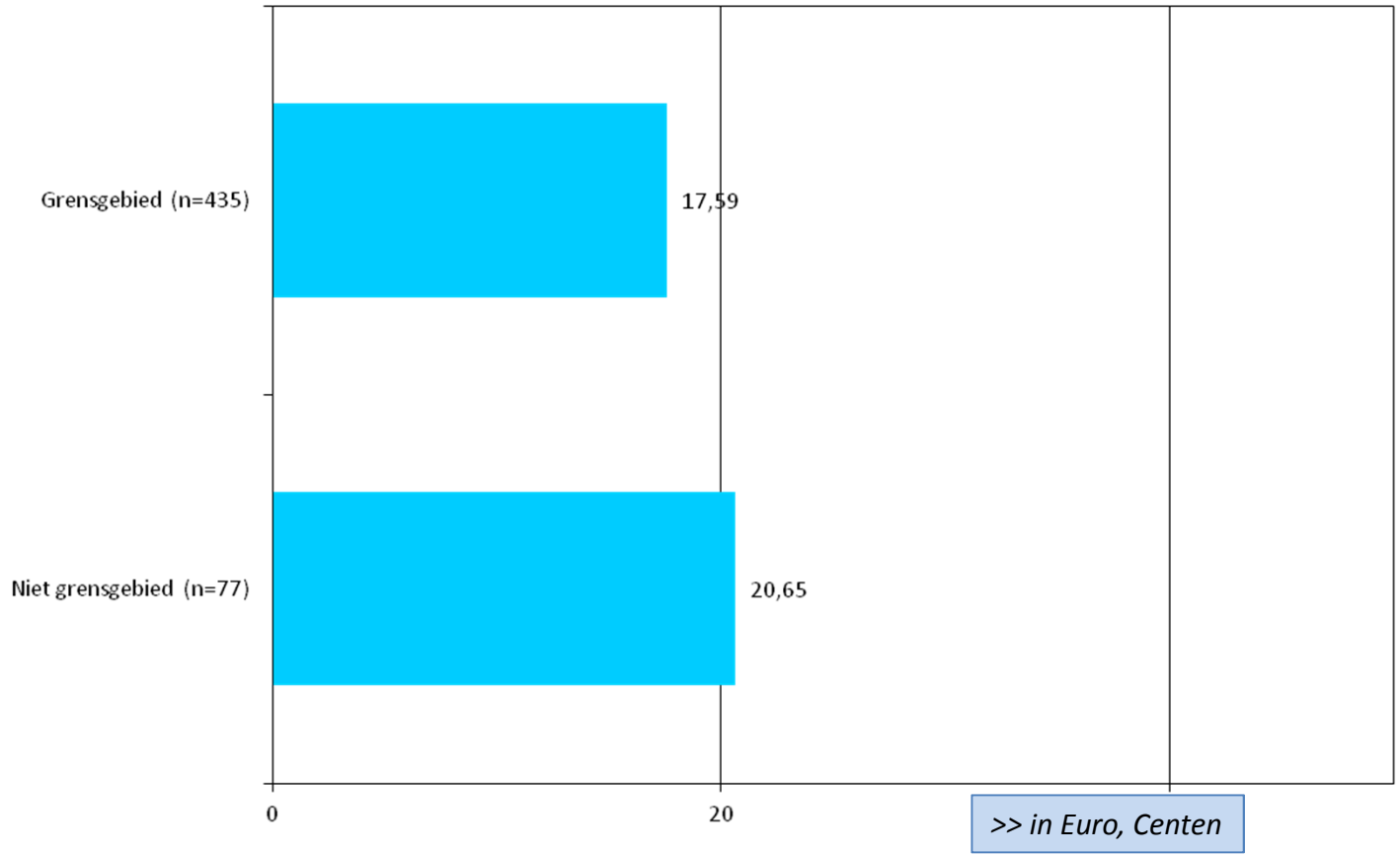


TRENDBOX

<u>'Ik bespaar hierdoor niks'</u>	<u>'Weet niet/geen idee'</u>
Grensgebied: 1%	Grensgebied: 16%
Niet grensgebied: 5%	Niet grensgebied: 39%

Hoeveel bespaart u per keer op uw <u>boodschappen</u> door deze in het buitenland te kopen?

basis: allen die boodschappen doen in het buitenland n=512



TRENDBOX

<u>'Ik bespaar hierdoor niks'</u>
Grensgebied: 11%
Niet grensgebied: 12%

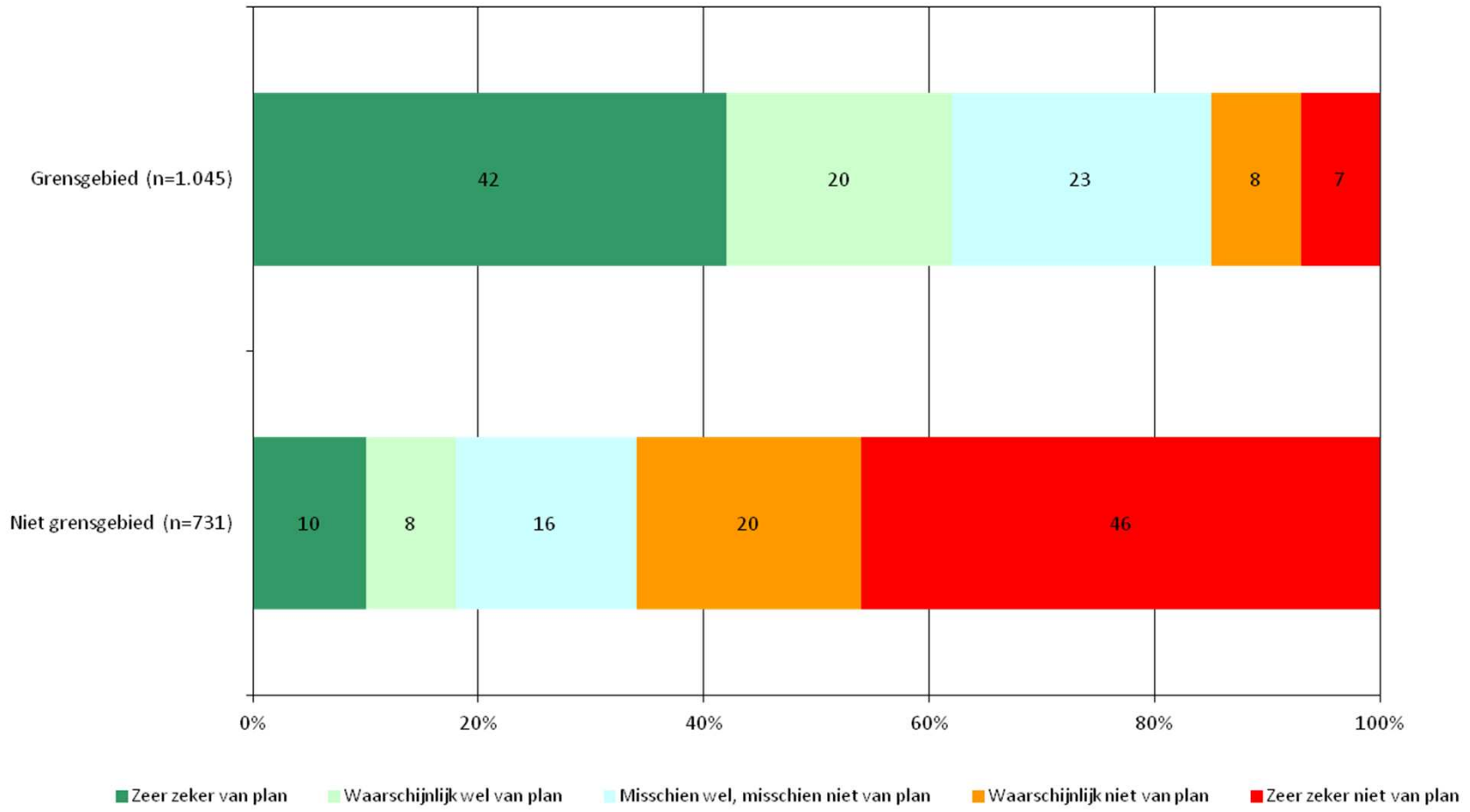
<u>'Weet niet/geen idee'</u>
Grensgebied: 34%
Niet grensgebied: 38%

In de toekomst…

TRENDBOX

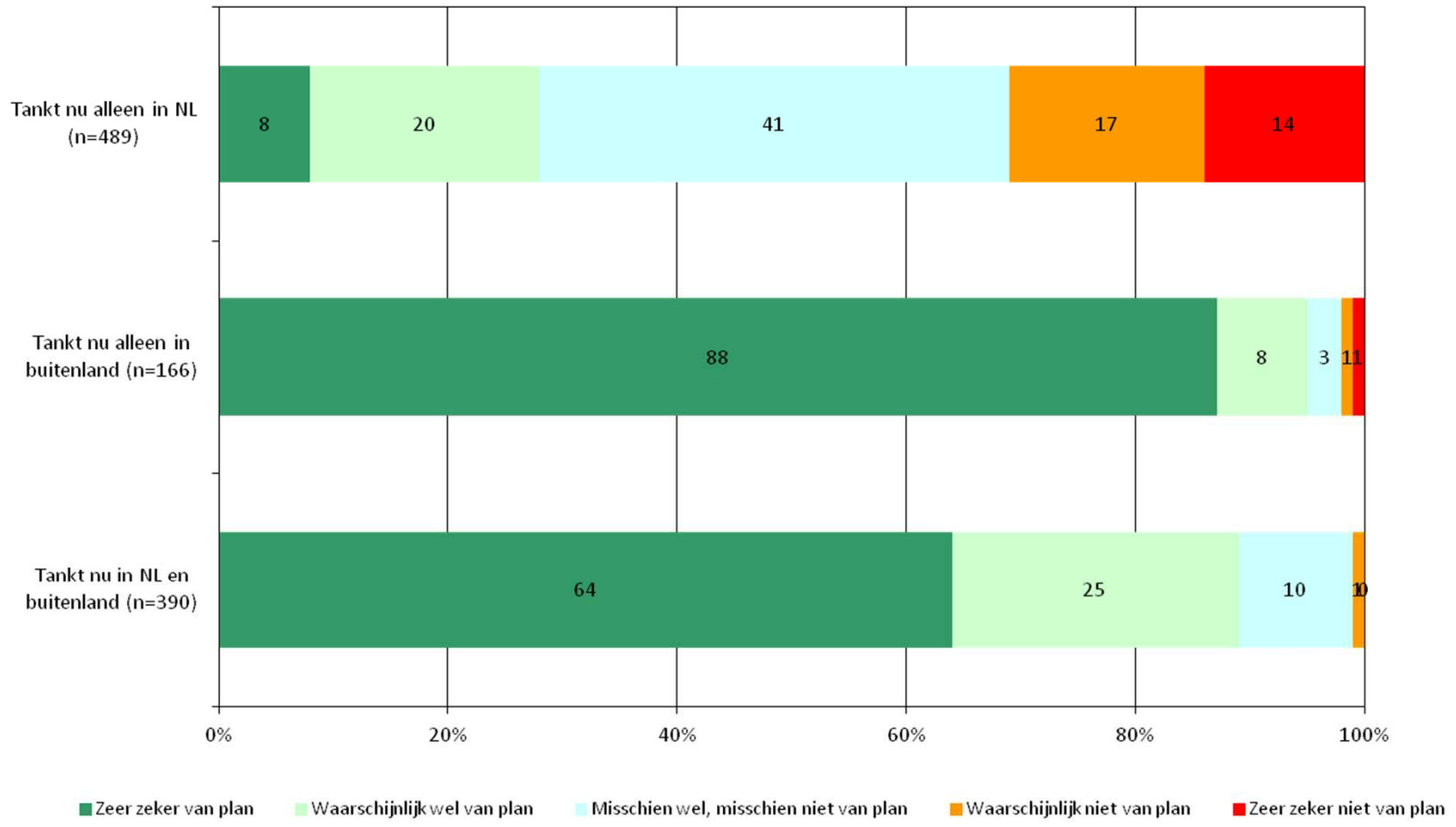
Intentie om in het buitenland te gaan/blijven tanken (%)

basis: allen n=1.776



Intentie om in het buitenland te gaan/blijven tanken (%)

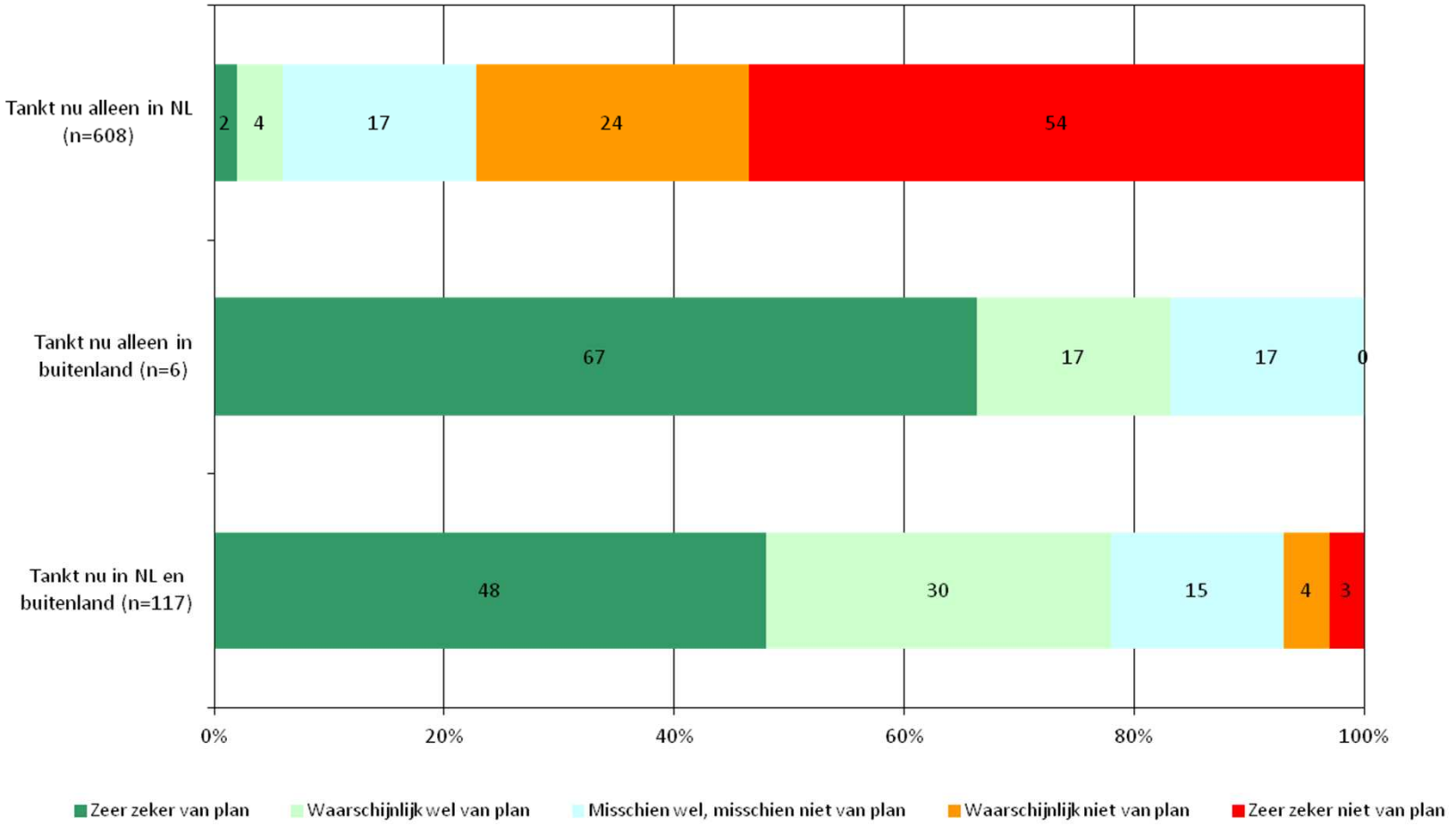
basis: grensgebied n=1.045



TRENDBOX

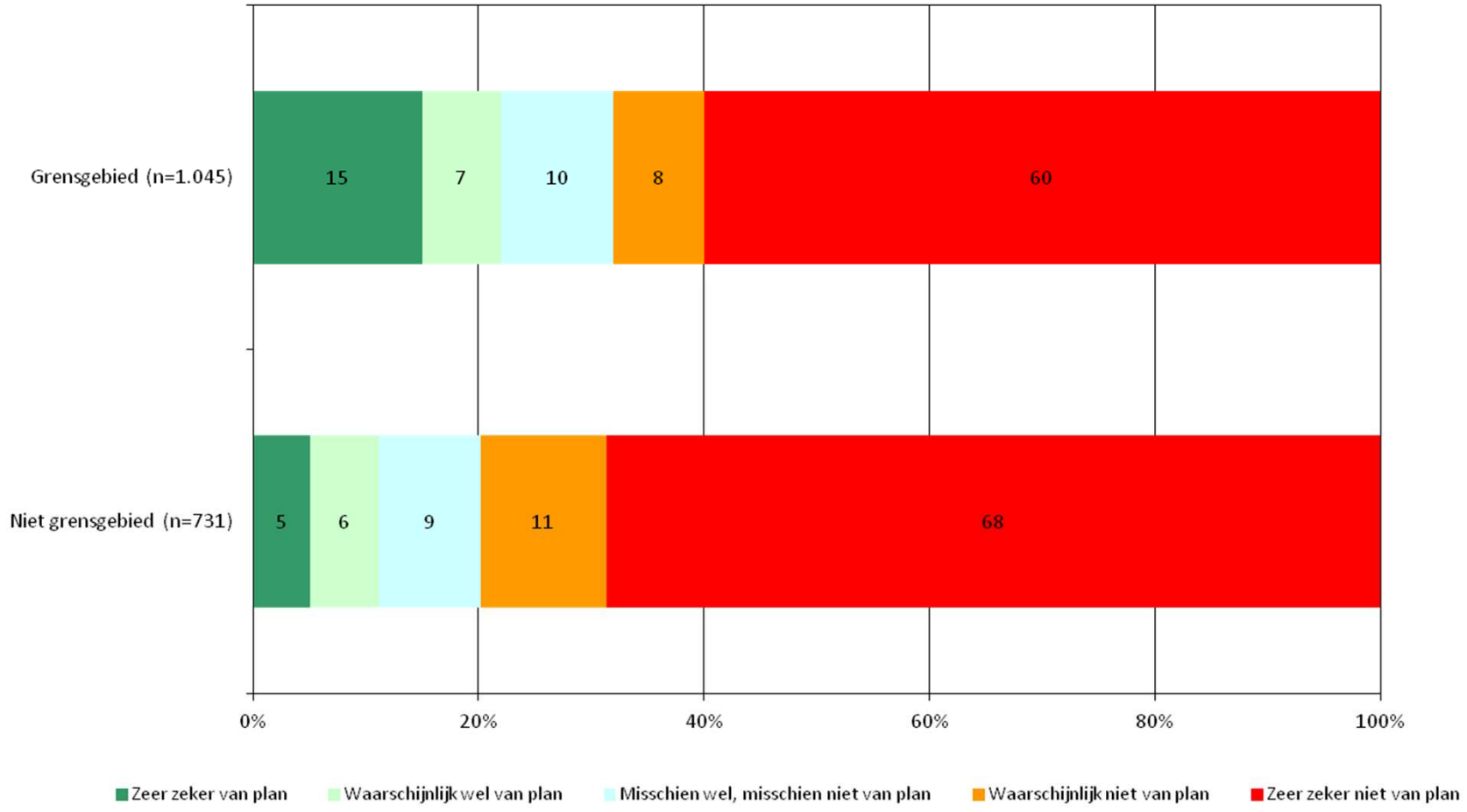
Intentie om in het buitenland te gaan/blijven tanken (%)

basis: niet grensgebied n=731



Intentie om in het buitenland rookwaren te gaan/blijven kopen (%)

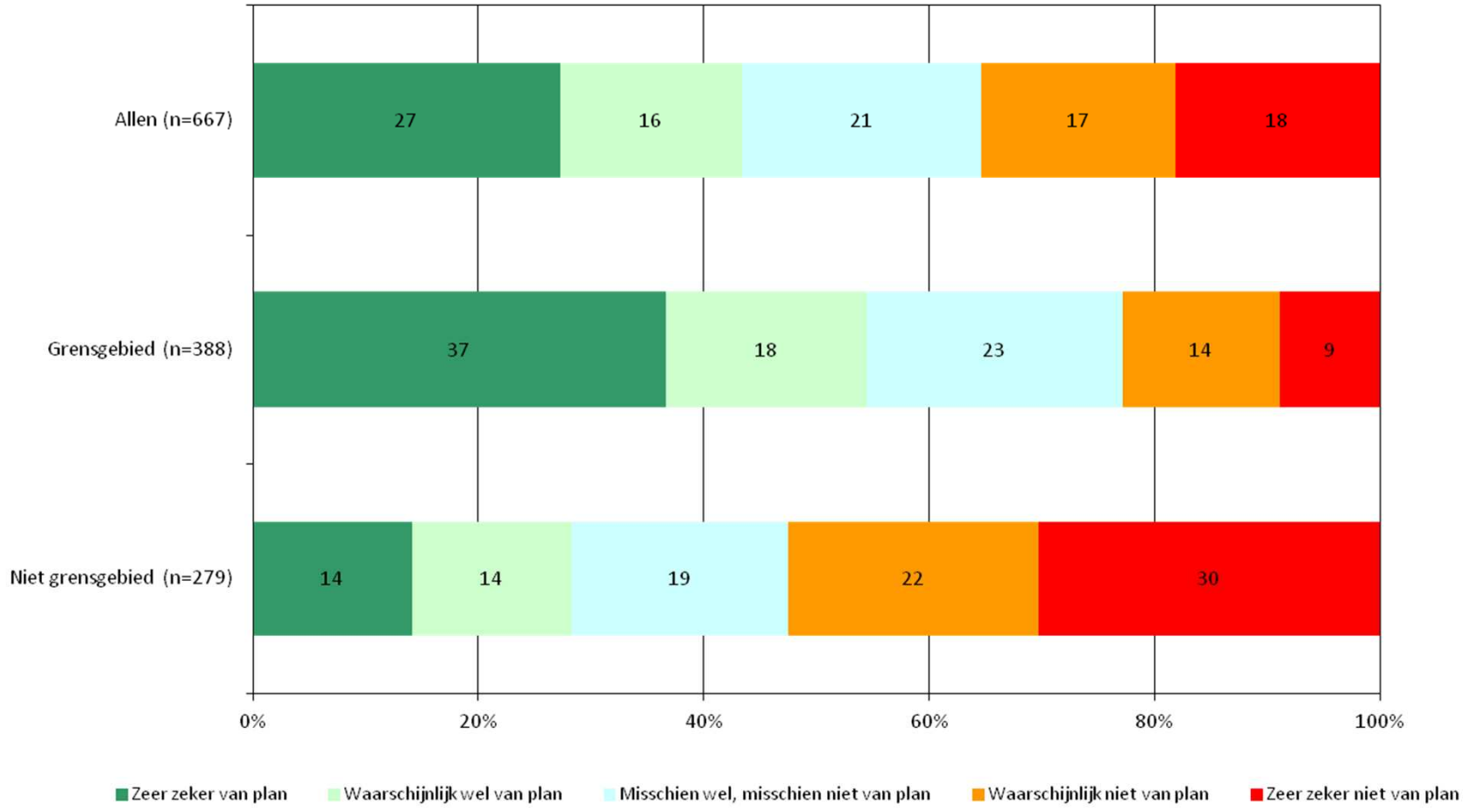
basis: allen n=1.776



TRENDBOX

Intentie om in het buitenland rookwaren te gaan/blijven kopen (%)

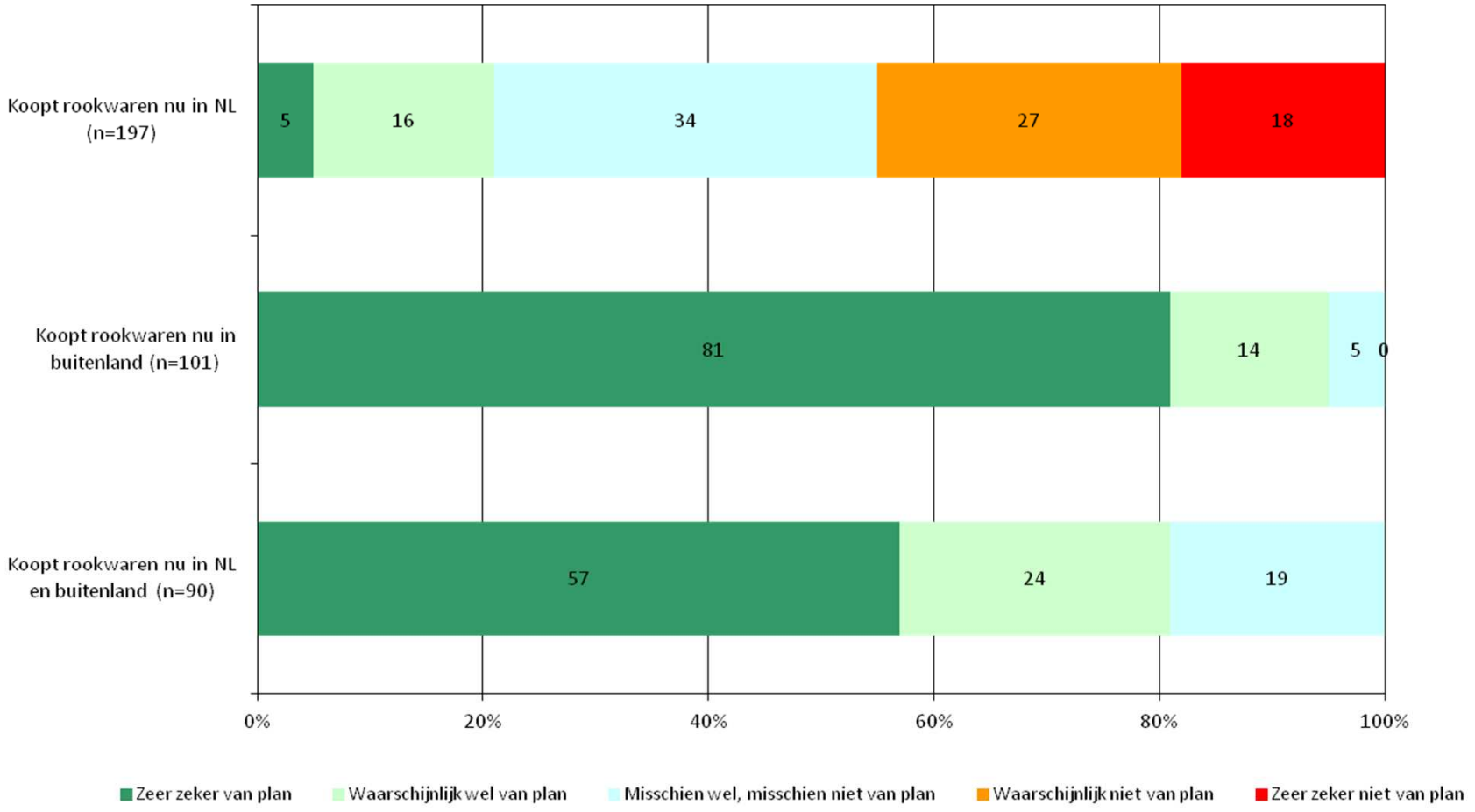
basis: koopt rookwaren n=667



TRENDBOX

Intentie om in het buitenland rookwaren te gaan/blijven kopen (%)

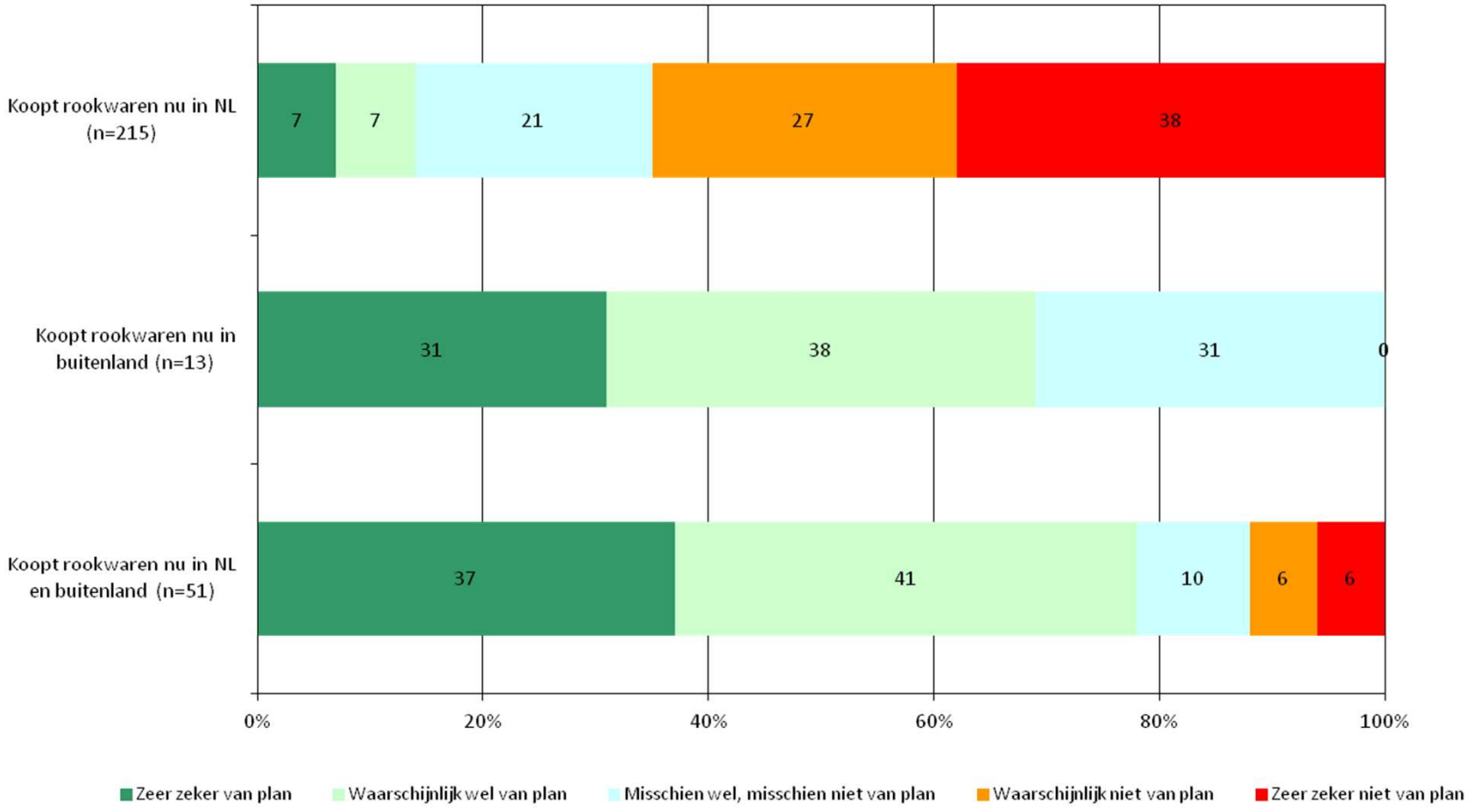
basis: grensgebied n=388



TRENDBOX

Intentie om in het buitenland rookwaren te gaan/blijven kopen (%)

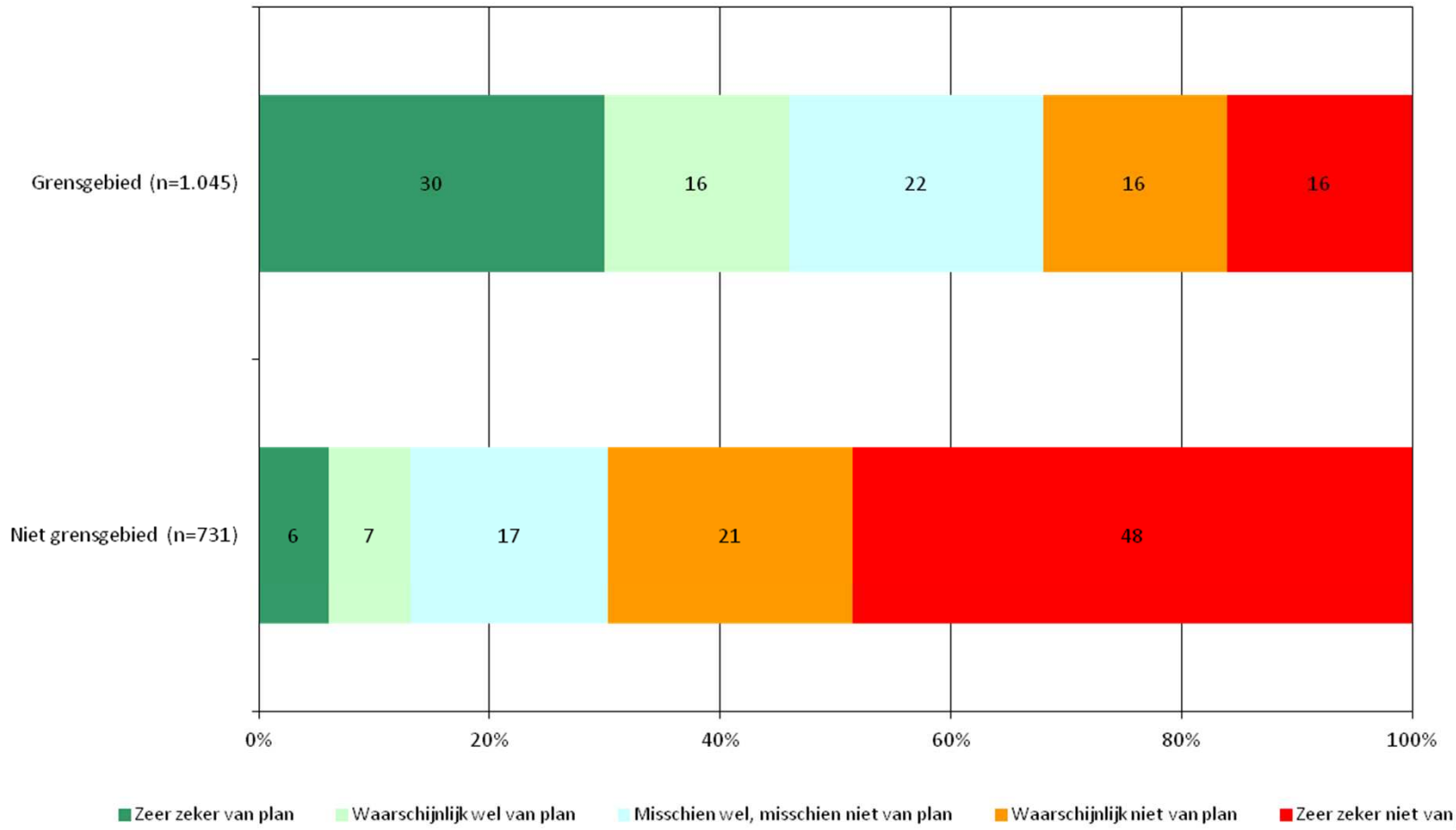
basis: niet grensgebied n=279



TRENDBOX

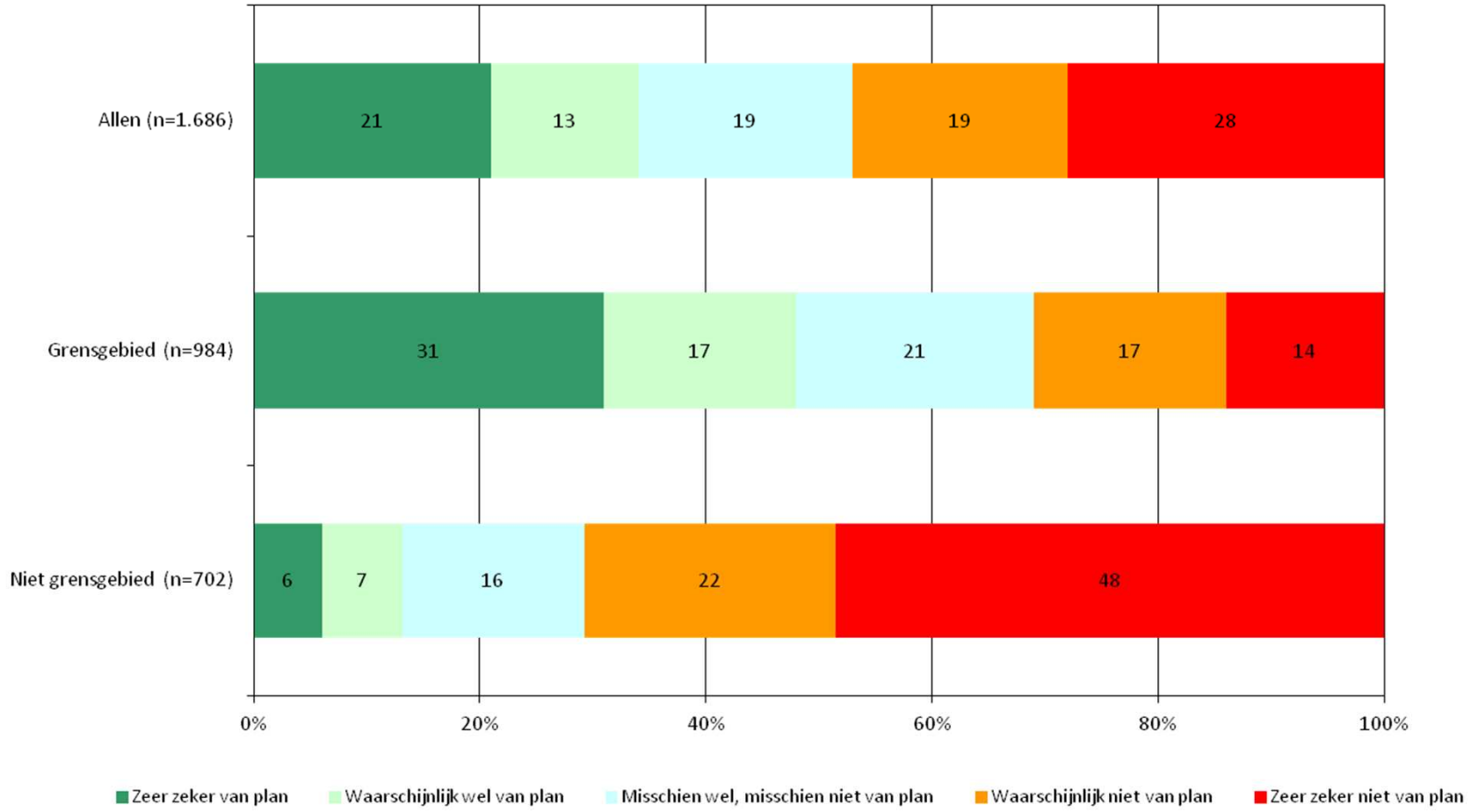
Intentie om in het buitenland boodschappen te gaan/blijven doen

basis: allen n=1.776



Intentie om in het buitenland boodschappen te gaan/blijven doen

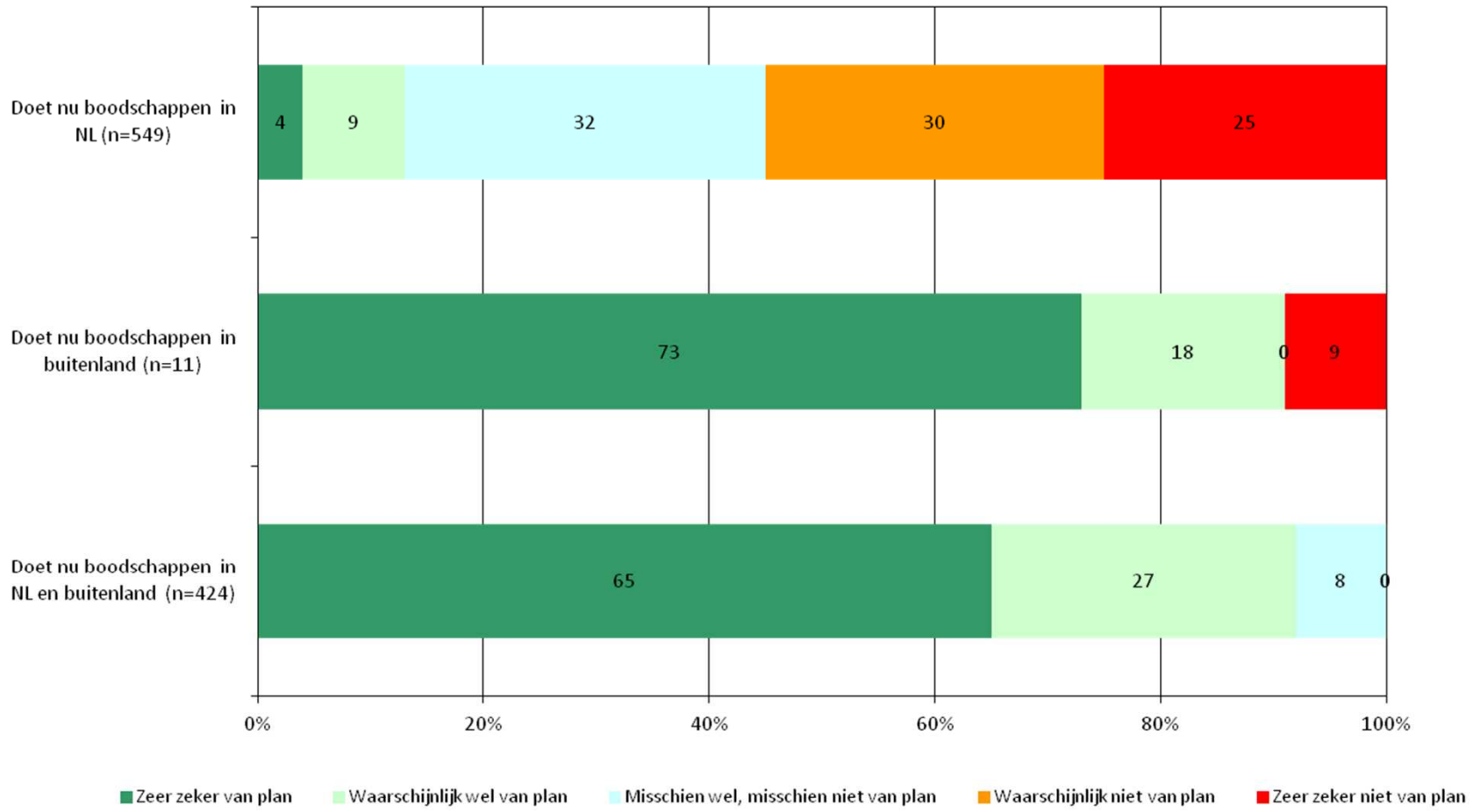
basis: doet boodschappen n=1.686



TRENDBOX

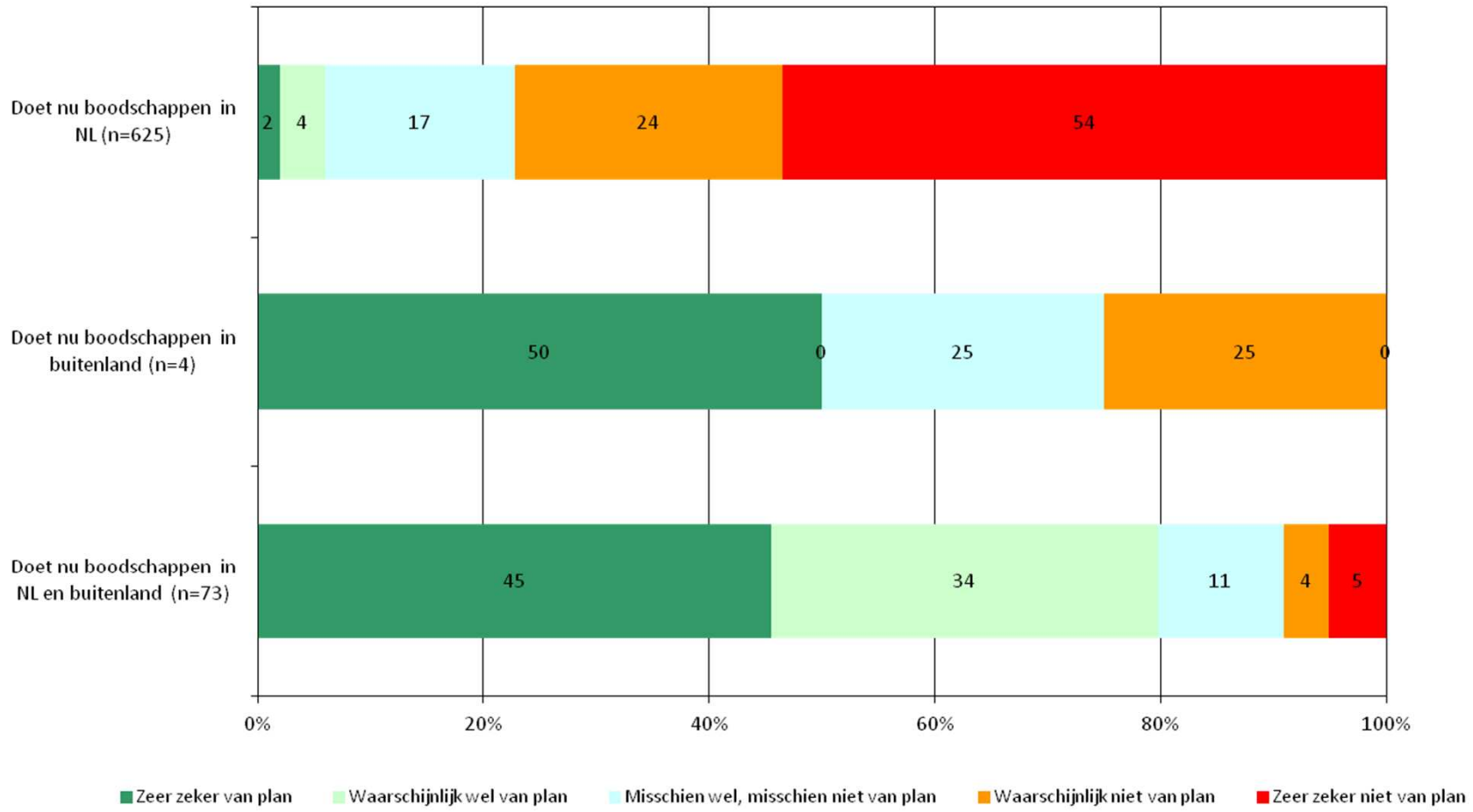
Intentie om in het buitenland boodschappen te gaan/blijven doen

basis: grensgbied n=984



Intentie om in het buitenland boodschappen te gaan/blijven doen

basis: niet grensgbied n=702



TRENDBOX

TRENDBOX

Trendbox BV
Arena Boulevard 83-95
1101 DM Amsterdam ZO
www.trendbox.nl
+31 (0) 20 6694414